

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(TOVÁBBIAKBAN: SZABÁLYZAT), HATÁLYOS: 2020. JÚNIUS 1-TŐL

## TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ
2. A HONLAPON HIVATKOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
  - 3.1 Igénybevétel feltételei
  - 3.2 Felelősségvállalás
  - 3.3 Szerzői jogok
  - 3.4 Egyéb rendelkezések
4. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE
  - 4.1 Általános rendelkezések
  - 4.2 Regisztrációhoz fűződő általános rendelkezések
  - 4.3 Szolgáltatás megrendelése
  - 4.4 Regisztráció a Honlapon keresztül, a regisztrációt követő megrendelés
  - 4.5 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás
  - 4.6 Fizetés
  - 4.7 A szerződés módosítása
  - 4.8 A szerződés iktatása
5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE
6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK
  - 6.1 Panaszügyintézés helye
  - 6.2 Panaszügyintézés módja
  - 6.3 Panaszügyintézés ideje
  - 6.4 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
7. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG
8. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA
9. VIS MAJOR ÉS HARMADIK FÉL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSRA VÁLLALT FELELŐSSÉG
10. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS
11. MELLÉKLETEK
  - a. Webtárhely szolgáltatás, Cloud tárhely szolgáltatás
  - b. Domain regisztráció, át regisztráció, fenntartás, egyéb domain-el kapcsolatos szolgáltatások
  - c. VPS (Virtuális Szerver), CLOUD VPS, CLOUD POOL (Privát Cloud, Cloud Erőforrás bérlés)

- d. Fizikai szerverhoszting, Mikroeszköz hoszting szolgáltatás (Raspberry PI hoszting szolgáltatás, Banana Pi hoszting), Co-Location, Egyéb fizikai eszköz hoszting szolgáltatás
- e. Webszerver üzemeltetés, Web + Mail szerver üzemeltetés, cPanel üzemeltetés, Rendszergazda bérlés, Hálózatüzemeltetés, Hálózatgazda bérlés, Egyéb rendszergazdai szolgáltatás
- f. Szerver és egyéb informatikai, telekommunikációs eszköz bérlés szolgáltatás
- g. Weblapkészítés, Webáruház készítés, Weblapbérlés, Egyéb webprogramozás, Grafikai tervezés
- h. SMS, Emeldíjas SMS
- i. Vízonteladói Melléklet
- j. Domain Lista
- k. Késedelmi díjak és fizetési felszólításokra vonatkozó díjtáblázat

**Jelen Általános Szerződési Feltételek (röviden: ÁSZF) tartalmazza a IT Hosting Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által végzett tevékenységek összességének külön szerződésben nem szabályzott részleteit.** A Szolgáltató által biztosított bármely szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó (mellékletekben: Előfizető)) magára nézve tudomásul veszi, és elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát, külön kiemelten az egyes szolgáltatásokhoz tartozó jelen Általános Szerződési Feltételeket kiegészítő információkat tartalmazó mellékletek (továbbiakban: Melléklet) tartalmát.

## 1. A SZOLGÁLTATÓ

- Név: **IT Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság (IT Hosting Kft.)**
- Székhely: **1185 Budapest, Késmárk utca 28.**
- Szerverterem: **1138 Budapest, Váci út 188.**
- Képviselő neve és beosztása: **Szenczy Norbert Zoltán ügyvezető**
- Cégjegyzékszám: **01-09-289171**
- Adószám: **25788903-2-43**
- Számlavezető pénzüintézet: **OTP Bank Nyrt.**
- Pénzforgalmi jelzőszám: **11718000-21353080-00000000**
- Telefonszám: **+36-30-180-3477**
- E-mail: **support@ithosting.hu**

## 2. A HONLAPON HIVATKOZOTT TEVÉKENYSÉGEK

A **www.ithosting.hu** honlap, valamint a Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező, a IT Hosting Kft. kezelésében lévő domain neveket tartalmazó Mellékletben (továbbiakban: **DOMAIN LISTA**) szereplő domain nevek által hivatkozott valamennyi honlap, és webtartalom (továbbiakban: Honlap) - mely a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képi - célja információtechnológiai, távközlési és hoszting szolgáltatások igénybevételének biztosítása, illetve ehhez kapcsolódóan technikai támogatás nyújtása, valamint a Szolgáltató által egyéb módon folytatott

tevékenységéről való tájékoztatás nyújtása, illetve szolgáltatás megrendelésre vonatkozó kapcsolati felület biztosítása. A Honlapon megjelenő külső hivatkozások (linkek) által hivatkozott tartalmak, melyek nem képezik a IT Hosting Kft. tulajdonát, kizárólag forrásmegjelöléssel jelennek meg.

### **3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

#### **3.1 IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI**

3.1.1 A Honlap egyes részei regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek.

3.1.2 Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Honlap üzemeltetéséhez használt szerverek biztonságos működését akadályozza, vagy amely bármely módon veszélyezteti a Honlap vagy az azon keresztül nyújtott valamely szolgáltatás működtetését.

3.1.3 Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait és/vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon nem sérti.

3.1.4 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó a 3. pontban foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse, vagy törölje.

#### **3.2 FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

3.2.1 A Honlapon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.2.2 Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem bármely megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Honlap felkereséséből, Honlapra történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen ered.

3.2.3 Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget veszélyeztető, megkárosító szerződészegést

it ideértve. E pont alól kivételt képeznek a 4. pontban megjelöltek, melynek szabályai a hivatkozott pont, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint érvényesülnek.

3.2.4 Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

3.2.5 A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.2.6 A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

3.2.7 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.

3.2.8 Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

3.2.9 Amennyiben Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

3.2.10 Felhasználó minden elvárható módon köteles akadályozni bármely szerzői jog által védett alkotások illegális tárolását, vagy bármilyen módon történő nyilvánosságra hozatalát. Szolgáltató szoftvergyártó, kiadó, egyéb jogtulajdonos vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.2.11 Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén Felhasználó kártérítési igénybejelentése alapján Szolgáltató visszatérítheti az érintett Szolgáltatásra

eső tárgyhavi díj összegét, figyelembe véve a 3.4.7 pontban hivatkozottakat. Hosszabb díjfizetési időszak esetén havidíj alatt az időszak díj egy hónapra arányos része értendő, így például éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért, valamint a díjvisszafizetés ténye nem mentesíti Felhasználót az esetlegesen vállalt Szolgáltatás minimális időtartama részben vállalt szerződési időre vonatkozó további szabályok alól.

3.2.12 A Megrendelőlap esetleges eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató előző bekezdés körébe nem tartozó, Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért való felelőssége is korlátozott, az legfeljebb a Felhasználó által a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő 1 havi rendszeres díj összegéig terjed, amennyiben Szolgáltató nem tud eleget tenni a 3.4.7 pontban hivatkozott biztonsági mentés Felhasználó részére történő kiszolgáltatásának. Hosszabb díjfizetési időszak esetén havidíj alatt az időszak díj egy hónapra arányos része értendő, így például éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő.

3.2.13 A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károokra. A Szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

3.2.14 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében az interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, a nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján Felhasználó minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

3.2.15 Az Eker. tv. alapján Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében közvetítő szolgáltatónak minősül, így az Eker. tv. szabályai szerint a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználó által a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. Amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja

el a Felhasználó által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.

3.2.16 Ha a büntető ügyekben eljáró bíróság a Szolgáltató tárhelyén tárolt elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, Szolgáltató a bíróság erről szóló határozata alapján az Eker. tv. 12/A §-ban foglaltak szerint jár el és ideiglenesen, vagy véglegesen eltávolítja tárhelyéről a bírósági határozatban megjelölt elektronikus adatot. Szolgáltató az elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges eltávolítását a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül hajtja végre és erről az érintett Felhasználót, vagy, ha a tárolt elektronikus adat nyilvánosan hozzáférhető volt a tárhely felhasználóit haladéktalanul tájékoztatja. Szolgáltató ezen eljárása nem számít a Szerződés megszegésének. Amennyiben a bíróság később az ideiglenes hozzáférhetetlenné tételt megszünteti, vagy a büntetőeljárás befejezésekor az elektronikus adat visszaállítására kötelezi a Szolgáltatót, ennek a Szolgáltató a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül tesz eleget.

3.2.17 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az értesítési-eltávolítási eljárás, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele vonatkozásában a Szolgáltató nem felelős az érintett információ/elektronikus adat eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés biztosításának megszüntetéséért.

3.2.18 Az értesítési-eltávolítási eljárással, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetetlenné tételében érintett tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Felhasználó köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Felhasználó vállalja, hogy az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.

3.2.19 Felhasználó a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

3.2.20 Szolgáltató a Szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat és igazolásokat valamint a birtokába jutott adatokat a Szolgáltatással kapcsolatos igények érvényesítése érdekében a Szerződéssel kapcsolatos igények megszűnése napjától számított egy évig, de minimum a szerződéskötéstől számított 5 évig megőrzi. Ezen túlmenően Szolgáltató a hivatkozott dokumentumok és szerződések tárolása tekintetében felelősséggel nem tartozik.

3.2.21 Az Felhasználó a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. Szolgáltató ezen törölt adatok tekintetében felelősséggel nem tartozik.

3.2.22 Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az általa megküldött e-mailek tartalmáért, továbbá azok megérkezéséért Felhasználó elektronikus postafiókjába, sem az említett e-mailek meg nem érkezéséből adódó esetleges károkért vagy bevételkiesésért. Azokban az esetekben, ahol a Szerződés e-mailben történő közlést tesz lehetővé az e-mail üzenet kézbesítettnek minősül az elküldést követő 2. munkanapon, kivéve, ha az üzenet kézbesítésének meghiúsulását hibaüzenet jelezte vissza a küldő Fél felé. Szolgáltatónak jogában áll, de nem kötelessége a Felhasználóval, általa egyéb módon ismert esetleges további elérhetőségein felvenni a kapcsolatot.

### 3.3 SZERZŐI JOGOK

3.3.1 A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak.

3.3.2 Szolgáltató valamennyi, a Honlapon szereplő védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve a 3. pont egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

3.3.3 A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel.

3.3.4 Felhasználó jogosult a Honlapot tanulmányozni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden felhasználás kapcsán feltüntetve a Szolgáltató nevét és elérhetőségét.

3.3.5 Tilos a Honlap bármely részének másolatát értékesíteni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért, tilos továbbá a Honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, Honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában.

3.3.6 Az itt leírtakon kívül a Szolgáltató semmilyen egyéb felhatalmazási jogot nem biztosít Felhasználó részére a Honlappal, a Honlapon elérhető tartalmakkal kapcsolatban.

### 3.4 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

3.4.1 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

3.4.2 Felhasználó tudomásul veszi, és elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) vonatkozó szabályzatainak tartalmát.

3.4.3 Szolgáltató vállalja, hogy Jelen Általános Szerződési Feltételeket Honlapján kötelezően közzéteszi, valamint a Honlap látható részén arra mutató hivatkozást (linket) helyez el.

3.4.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap meglátogatásával, és használatával, akaratával mindenben egyezőként fogadja el Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát, beleértve az az által hivatkozott egyéb dokumentumok tartalmát.

3.4.5 Felhasználó nagy mennyiségű (egyedi elbírálás alapján) megrendelés esetén, és/vagy Viszonteladói Szerződés keretében is jogosult Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni. Felhasználó vállalja, hogy Viszonteladói Szerződéskötés, valamint mennyiségi kedvezmény esetén magára nézve elfogadja Jelen Általános Szerződési Feltételek Viszonteladói Mellékletében foglaltakat.

3.4.6 Felhasználó elfogadja, hogy sem Szolgáltató alkalmazottaival, sem bármely megbízottjával Szolgáltató előzetesen írásbeli hozzájárulása nélkül közvetlenül nem veheti fel a kapcsolatot (privát megkeresés).

3.4.7 Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató jogosult mindennemű szolgáltatásáról, szolgáltatása keretében birtokába jutott állományokról, valamint az általa jogszerűen tárolt vagy kezelt adatokról – ide értve a papír alapú dokumentumok digitális változatát, képi megfelelés ellenőrzése után – biztonsági másolatot készíteni és tárolni Felhasználó tájékoztatása és beleegyezése nélkül, melyet kizárólag Szolgáltató hibájából felróható adatvesztés esetén köteles díjmentesen Felhasználó rendelkezésére bocsátani, függetlenül annak mentési dátumától, működőképességétől, adattartalmától. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató eleget tesz a biztonsági mentés kiszolgáltatásának Felhasználó részére, Felhasználó a szolgáltatás tekintetében további



jogköveteléssel nem élhet, Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében sem anyagi sem egyéb felelősséggel továbbiakban nem tartozik.

3.4.8 Szolgáltató, Felhasználó vállalják, hogy az egyedi felhasználói szerződéssel annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.

3.4.9 A szerződésszegő fél a titoktartási kötelezettségmegsértése esetén a jogosult felmerült, igazolt teljes kárát köteles megtéríteni.

## **4. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE**

### **4.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

4.1.1 Szolgáltató a Honlapon elérhető és/vagy hivatkozott szolgáltatásokat az adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződésekben foglaltak, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben, továbbá jelen Általános Szerződési Feltételek Mellékleteiben foglaltak szerint nyújtja.

### **4.2 REGISZTRÁCIÓHOZ FÚZÓDÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

4.2.1 A Honlapon elérhető szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció.

4.2.2 Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az **support@ithosting.hu** e-mail címre küldött üzenettel, mely üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését.

4.2.3 Felhasználó adatainak eltávolítás után annak visszaállítására nincs mód.

4.2.4 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az

érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást sértő, illetve reklámhordozónak tekinthető.

4.2.5 A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Felhasználó felelős.

4.2.6 Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség. Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

4.2.7 Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti, hogy adatai mindig időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Fentiek be nem tartásából eredő esetleges károkért Felhasználó vállalja a teljes anyagi felelősséget, illetve vállalja Szolgáltató bevételkieséséből eredő károk Szolgáltatónak való megtérítésének kötelezettségét is.

### 4.3 SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

4.3.1 Felhasználó a Honlapon kínált egyes szolgáltatások oldalain kezdeményezheti a megrendelést a megfelelő gombra vagy linkre kattintva, amennyiben a Honlapon külön nem került feltüntetésre az adott szolgáltatás megrendelésének menete.

4.2.2 Felhasználó a rendelés során az egyes szolgáltatások esetén csomagok közül választhat, más esetben az adott szolgáltatás egyedileg konfigurálható műszaki jellemzőit és egyéb tulajdonságait adhatja meg, amennyiben az adatbekérő felület más paraméterek kötelező megadására nem tér ki.

4.3.3 A Felhasználó igényei szerinti szolgáltatás csomagok, paraméterek megadását, illetve adatbekérő kitöltését követően megjelenő felületen (jelen dokumentumban és mellékleteiben: Megrendelő vagy Regisztrációs felület) látható adatlapot Felhasználó értelemszerűen, valós adatainak megfelelően tölti ki.

4.3.4 Felhasználó a Megrendelő vagy Regisztrációs felületen adhatja meg a kívánt fizetési módot. Átutalás, PayPal és egyéb Online fizetési megoldások, valamint készpénzes díjfizetés esetén automatikusan Elektronikus számla kerül kiállításra.

4.3.5 Az érvényes regisztráció illetve szolgáltatás rendelés feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elolvasása, valamint elfogadása.

4.3.6 Az „Elolvastam és elfogadom a vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket” jelölőnégyzet bejelölésével, majd a Regisztráció véglegesítésével Felhasználó kijelenti, hogy az Adatvédelmi Nyilatkozatot valamint jelen ÁSZF-et és Mellékleteit elolvasta, tartalmát megértette, azt érvényesen elfogadja, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

4.3.7 A Megrendelő vagy Regisztrációs felület felső részében található a Felhasználó rendelését összegző felületen (Kosár) Felhasználó ellenőrizheti megadott adatainak, illetve rendelésének helyességét.

4.3.8 A regisztrációs, valamint a szolgáltatás megrendelési folyamatot Felhasználó az összegző felület alsó részében található „Megrendelés” gombra kattintással zárja le, és erősíti meg, amely szerződéses ajánlatnak minősül.

4.3.9 A regisztráció és szolgáltatás megrendelés megtörténtét követően Szolgáltató Felhasználó által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, amelyben tájékoztatja Felhasználót a regisztrációs folyamat, valamint a megrendelés sikerességéről. Sikeres regisztrációt követően Felhasználó bejelentkezhet a Honlapon a Honlap Ügyfélkapu oldalán keresztül, ezt követően pedig megfelelően módosíthatja rendelését és felhasználói adatait, illetve újabb rendelést adhat le. A rendelés fizetésére és a számlázásra vonatkozó szabályokat a 4.6 pont határozza meg.

4.3.10 Szolgáltató lehetőséget biztosít szóbeli és e-mail útján történő megrendelésre is. Ebben az esetben Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelést szóban vagy írásban, a telefonos vagy e-mail-es ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő visszaigazolást küld e-mail útján Felhasználó részére. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett megrendelés elfogadásának minősül. A rendelés elfogadásával Szolgáltató és Felhasználó között érvényes szerződés jön létre.

4.3.11 A Szolgáltató a Felhasználói Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Felhasználó fizetőképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a Felhasználótól ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. Kedvezményes vagy részletfizetésre történő eszköz- illetve szolgáltatásvásárlás esetén, ha a Felhasználó az adásvételi szerződésből eredően, vagy a szolgáltatási szerződésből eredő bruttó 5.000 forint-ot meghaladó lejárt tartozással

rendelkezik, a Szolgáltató a fizetési kötelezettség esedékessé válásától számított 5 éven belül, jogosult a fizetőképesség vizsgálat során figyelembe venni a tartozás tényét.

4.3.12 A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. A biztosíték összegét a Szolgáltató az összes körülmény figyelembe vételével, egyedileg állapítja meg, amely során (a fentiek felül) figyelembe veszi a korábbi kedvezményes eszköz- illetve szolgáltatásvásárlásból eredő tartozást is.

4.3.13 Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kérésére az alábbi adatok és iratok Szolgáltató részére történő bemutatását és/vagy megküldését Szolgáltató szolgáltatása feltételül szabhatja:

- Természetes személy esetén feltétel lehet: Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén az előfizető adataival történő esetleg későbbi visszaélés megelőzése érdekében a személyi igazolvány vagy útlevel illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány bemutatása, vagy hiteles másolatának megküldése Szolgáltató részére, melyet Szolgáltató a szerződés megőrzési idejéig tárolhat.
- Nem természetes személy esetén: A szerződéskötéskor Szolgáltató kérésére be kell mutatni a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), a cégbírósági végzést (ha nincs, más nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot), az adóbejelentkezési lapot, bankszámla szerződést, a képviselő(k) aláírási címpéldányát és meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását. Szolgáltató kérésére a fenti dokumentumok hiteles másolatát Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani, melyet Szolgáltató a szerződés megőrzési idejéig tárolhat.

4.3.14 Az Felhasználói szerződés létrejöttékor illetve módosításakor a Felhasználó az általa közölt adatok hitelességét okmányokkal köteles igazolni, szóbeli szerződéskötés esetén az adatok valódisága tekintetében is büntetőjogi felelősség terheli. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni, illetve szóbeli

szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze. A Szolgáltató a nem írásban megkötött előfizetői szerződések esetén is rögzíti a Felhasználó személyes adatait.

4.3.15 Az aktuális akciók, az akciók részletes igénybevételi feltételei, és az akciós díjak, a Szolgáltató honlapján keresztül, és telefonos ügyfélszolgálatán érhetők el. Akciós és egyéb kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételei egyedileg kerülnek megállapításra, ezen feltételeket Szolgáltató az akciós és egyéb kedvezményes szolgáltatásra vonatkozó szerződésben (amennyiben van külön szerződés, ennek tartalma az irányadó), vagy a Megrendelő vagy Regisztrációs felületen, illetve a szolgáltatást leíró tájékoztatóban teszi hozzáférhetővé.

#### 4.4 REGISZTRÁCIÓ A HONLAPON KERESZTÜL, A REGISZTRÁCIÓT KÖVETŐ MEGRENDELÉS

4.4.1 Felhasználónak lehetősége van a Honlapon a szolgáltatás megrendelésétől függetlenül történő regisztrálásra is, melyre 4.3. pont szerinti leírás értelemszerű eltérésekkel irányadó.

4.4.2 Felhasználó Honlapon található menü segítségével navigálhat a megrendelni kívánt termék/szolgáltatás adatlapjára, melyen a 4.3 pontban hivatkozott linkre, vagy gombra kattintást követően megrendelheti Szolgáltató szolgáltatásait, melynek menetére a 4.3. pontban foglalt leírás értelemszerű eltérésekkel irányadó.

#### 4.5 AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

4.5.1 Az elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 72 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat, rendelés számát, valamint a rendelés dátumát. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül. Az ajánlat elfogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó között érvényes szerződés jön létre. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

4.5.2 Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 72 órán belül nem érkezik meg Felhasználóhoz Szolgáltatónak felróható okokból, illetve Szolgáltató nem fogadja el Felhasználó ajánlatát, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.5.3 A Felhasználó ajánlatától számított 72 órán túl érkező automatikus visszaigazoló e-mail nem tekinthető Szolgáltató részéről ajánlatnak.

## 4.6 FIZETÉS

4.6.1 Előre utalás bankszámlára: Felhasználó banki átutalás útján, a megrendelt szolgáltatások árát (díját) a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően fizeti meg a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11718000-21353080-00000000 bankszámlájára.

4.6.2 Előre utalás PayPal számlára: Felhasználó PayPal átutalás útján, a megrendelt szolgáltatások árát (díját) a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően fizeti meg a Szolgáltató PayPal számlájára.

4.6.3 Előre utalás egyéb Online fizetési megoldásokkal: Felhasználó az adott, általa választott egyéb Online fizetési megoldás díjfizetési menetét követve, a megrendelt szolgáltatások árát (díját) a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően fizeti meg a Szolgáltató adott Online fizetési megoldást biztosító harmadik félnél vezetett számlájára. Egyéb Online fizetési megoldás esetén Szolgáltató a megfizetett díjat a mindenkori érvényes árfolyam szerint forintban (HUF) tünteti fel a Szolgáltató által megbízott harmadik fél által kiállított elektronikus számlán, "Online fizetve" fizetési móddal megjelölve.

4.6.3 Online bankkártyás fizetés: Felhasználó bankkártyájával, a megrendelt szolgáltatások árát (díját) a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően fizeti meg a Szolgáltató számlájára.

4.6.4 Számla kiállítás: Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások igazolására PayPal, egyéb Online fizetési megoldás és bankkártya fizetési mód esetén a fizetés megtörténtét követően, míg banki átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján a fizetési formának megfelelően elektronikus (alapértelmezés szerint, környezetvédelmi okokból) vagy papír alapú számlát (Felhasználó igénye szerint, postázási díj ellenében, mely díj megegyezik a postai úton történő felszólítás díjával) küld Felhasználó részére, harmadik fél által biztosított felületen keresztül, mely működéséből adódó esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.6.5 A kifizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a számla szerinti pénznemben teljes összegben jóváírásra kerül. Szolgáltató ezzel egy időben a Felhasználó számára a díjbekérőt felváltó hiteles számlát állít ki.

4.6.6 Felhasználó akkor is köteles az esedékes rendszeres díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

4.6.7 Ismétlődő, PayPal automata fizetés. Ha Felhasználó a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automatikus megújítás (PayPal automata fizetés / PayPal Subscription / PayPal Billing Agreement) elérhetővé válhat. A megújítás gyakorisága a Szolgáltatás fizetési időszakához igazodik. Amennyiben Felhasználó ezt a fizetési módot választja és hozzájárulásáról nyilatkozik a PayPal oldalán, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszeres díjbekérőinek díját a PayPal automatikusan ráterheli Felhasználó PayPal számlájára és kiegyenlíti az esedékes díjbekérőt. Automatikus PayPal fizetés esetén (PayPal Billing Agreement) a PayPal adatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy Előfizető egy PayPal-os fizetés alkalmával a PayPal fizetési felületén nyilatkozik arról, hogy PayPal Számlázási Megállapodást (PayPal Billing Agreement) kíván kötni és igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a PayPal belépési azonosító alapján azonosítja Szolgáltató a PayPal fiókot. Előfizető az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a PayPal fiókhoz tartozó PayPal egyenleget az előfizetési díjjal megterhelje. PayPal Billing Agreement fizetés esetén a díj az esedékesség (fizetési határidő) előtt 2 nappal kerül levonásra. A PayPal automata fizetés bármikor törölhető a PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)) oldalán. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem tájékoztatja a PayPal-t a Szolgáltatás díjában bekövetkező változásról vagy törlésről, ezért az egyszer engedélyezett PayPal automata fizetés további kezelése Felhasználó kötelessége és felelőssége. Sikertelen PayPal-terhelés esetén a PayPal legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után az automata fizetés felfüggesztésre kerül.

4.6.8 Automata bankkártyás fizetés vagy bankkártya regisztráció. Ha Felhasználó a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával bankkártyás fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automata bankkártyás fizetés elérhetővé válhat. Automata bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy Felhasználó a Szolgáltató felületén nyilatkozik arról, hogy automata bankkártyás fizetést kíván igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol teljes bankkártyaadatokat, egyedi azonosító

generálódik a fizetéskor, ez alapján és a bankkártya társaságok által engedélyezett részleges kártyaszám alapján azonosítja Szolgáltató a bankkártyát. A bankkártya adatokat Szolgáltató bankkártyás fizetési partnere tárolja, a kártyatársaságok által előírt szigorú biztonsági előírások szerint. Automata bankkártyás fizetés esetén Felhasználó az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a bankkártyához tartozó bankszámlaszámot az előfizetési díjjal megterhelje. Az Automata bankkártyás fizetéshez való hozzájárulás és a regisztrált bankkártya bármikor törölhető az Online ügyfélkapu felületen. Automata bankkártyás fizetés esetén a díj az esedékesség (fizetési határidő) előtt 2 nappal kerül felszámolásra. Sikertelen bankkártya-terhelés esetén Szolgáltató legfeljebb 2 további alkalommal kezdeményezi a bankkártyás fizetést azonos díjbekérő vonatkozásában. Három sikertelen terhelési kísérlet után Szolgáltató felfüggeszti a bankkártya további terhelését.

4.6.9 Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha a Felhasználó általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató (PayPal, fizetési gateway, posta) hibájából nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra Szolgáltatónál.

4.6.10 Felhasználó késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 7%-kal növelt összege. Amennyiben a Szerződés gazdálkodó szervezetek között jött létre, a számlában szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén a késedelmi kamaton kívül a Díjfizetésre kötelezett köteles negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeget megfizetni.

4.6.11 Ha Felhasználó a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató e-mailben, SMS-ben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása (díjköteles szolgáltatás 4.6.12 szerint) ellenére 1 napot meghaladó késedelembe esik, úgy Szolgáltató az első fizetési felszólítást követő 0. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni. A díjak fizetésére Felhasználó a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is teljes körűen köteles.

4.6.12 Szolgáltató a fizetési felszólítás küldését automatikusan végzi felszólítási díj ellenében. Felhasználó elfogadja magára kötelező érvénnyel a Jelen Általános Szerződési Feltételek "Késedelmi díjak és fizetési felszólításokra vonatkozó díjtáblázat" elválaszthatatlan mellékletét képző kiegészítésben foglaltakat.



4.6.13 Felhasználó legfeljebb naptári évente egy alkalommal jogosult legfeljebb 15 napos fizetési haladékot igényelni. A fizetési késedelemre vonatkozó rendelkezések kizárólag akkor nem alkalmazandók, ha a fizetés esedékességéig Szolgáltató jóváhagyta Felhasználó fizetési haladék iránti kérelmét.

4.6.14 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 4.6 pontban felsorolt fizetési formákon és feltételeken túl egyéb fizetési módon és feltétellel nem áll módjában a szolgáltatás ellenértékét megtéríteni Szolgáltató részére, kivéve, ha erről külön írásos megállapodás született, vagy a vonatkozó szerződés másképp rendelkezik.

4.6.15 Az akciós, promóciós, demo, béta vagy egyéb módon külön jelölt szolgáltatások díja kizárólag készpénzben, bankkártyával (PayPal szolgáltatón keresztül) vagy a 4.6.1 pontban hivatkozott számlára történő átutalás útján forintban (HUF) fizetendő. Technikai okokból egyéb forrásból származó eltérő információ esetén kizárólag a 4.6.15 pont rendelkezése az irányadó.

4.6.16 Egyes esetekben (jellemzően, de nem kizárólag nemzetközi kapcsolaton keresztül igénybe vett szolgáltatások esetében) Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését egy előre meghatározott egyösszegű befizetéshez kötni (kreditfeltöltés), mely befizetett összeg terhére történik a Szolgáltatások teljesítése, az előre befizetett összes erejéig. A kredit összege minden esetben az aktuális számla nettó végösszegéből kerül levonásra, mely esetenként automatikus folyamat részeként megy végbe. Előfizető kötelessége kreditegyenlegéről tájékozódni, Szolgáltatónak erre vonatkozó tájékoztatási kötelezettsége nincs. Szolgáltató jogosult a befizetés jóváírása és feldolgozása időtartamáig a Szolgáltatás indítását, újraindítását megtagadni (jellemzően 4-5 munkanap). Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, szüneteltetni, vagy megszüntetni abban az esetben, ha az előre befizetett kredit terhére a Szolgáltatási díj kiegyenlítése alacsony egyenleg miatt nem lehetséges.

4.6.17 Szolgáltató időszakosan promóciót hirdethet meg, melynek keretében kreditfeltöltés esetén további kreditjóváírást eszközölhet, mely jóváírás összege függ a befizetni kívánt kreditfeltöltés összegétől.

4.6.18 Szolgáltató az utalások feldolgozását munkanapokon folyamatosan végzi, de a feldolgozás sajátosságai miatt a feldolgozási idő maximum 3 munkanap lehet. Felhasználó részére a jóváírást követően van mód számlakiállításra. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató esetlegesen korlátozhatja Szolgáltatását, amennyiben a jóváírás határidőig

nem történik meg. Egyes esetekben a korlátozás feloldása díjköteles (pl. domain lejárat), mely díj kizárólag Felhasználót terheli.

#### 4.7 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

4.7.1 Felhasználó az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Felhasználónak ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

4.7.2 Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Felhasználó a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Felhasználó díjvisszatérítésre nem jogosult.

4.7.3 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani. Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles írásban vagy e-mailben értesíteni Felhasználót. A módosítás a már folyamatban lévő, díjfizetéssel már rendezett tárgyidőszakban fizetendő díjakat nem érinti.

4.7.4 Szolgáltató tájékoztatásra való kötelezettsége nem terjed ki a mindenkori listaárakra. Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. A szolgáltatás-megrendelés sajátosságából következően, előfordulhat, hogy egy azonos szolgáltatás vagy termék két egymást követő időpontban történő megrendelése nem azonos áron történik (nem kizárólag az esetlegesen kapott kedvezményt is ideértve).

4.7.5 Szolgáltató továbbá indokolt esetben igényelheti a Szerződés feltételeinek módosítását. Ez esetben a módosított szerződésszöveget (illetve a módosított szerződésre mutató hivatkozást) a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően írásban vagy e-mail útján elküldeni. Ha Felhasználó a Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának elküldését követő 5 napon belül nem mondja fel rendes felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül, figyelembe véve a 3.2.22. pontban foglaltakat.

4.7.6 Amennyiben Felhasználó olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

4.7.7 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes, amennyiben külön megállapodás, vagy a Megrendelő vagy Regisztrációs felület tartalma máshogy nem rendelkezik.

#### 4.8 A SZERZŐDÉS IKTATÁSA

4.8.1 Szolgáltató internetes honlapján vagy e-mail útján vagy telefonon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt Szolgáltató nem iktatja.

### 5. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

5.1 Amennyiben a Felhasználó regisztrációjának törlését kéri, ezen kérelme a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött szerződés felmondását jelenti. Ezzel egyidejűleg - amennyiben Felhasználó rendelkezik olyan szolgáltatással melynek vállalt Hűségideje nem járt le - Felhasználó köteles az 5.3 pontban foglaltak szerinti kötbér megfizetésére.

5.2 Amennyiben Felhasználó szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg, Szolgáltató jogosult tartozás esetén jogos követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére a hátralékkal rendelkező elhasználók adatait átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs költségét kártérítésként az Előfizetőre áthárítani. A követeléskezelési díj mértéke a teljes tartozás 100%-ig terjedhet.

5.3 A Felhasználó kötbér fizetésére kötelezett abban az esetben, ha határozott idejű szerződését a szerződés lejáratí ideje előtt Felhasználó felmondja, vagy a Szolgáltató Jelen Általános Szerződési Feltételek valamely pontjának megszegésének ténye miatt azonnali hatállyal felmondja. A kötbér összege a szerződés szerint a szerződés felmondásának napjától a határozott idejű szerződés lejáratí dátumáig fennálló díj tartozás 200%-a, de minimálisan a havidíj összegének háromszorososa. Határozott idejű szerződésnek minősül automatikusan az a szerződés, mely a megrendelés folyamán a „Szolgáltatás minimális időtartama” opció alatt történő opcióválasztás időtartamával elfogadott és megrendelt Szolgáltatás megrendelésével jött létre. Ezen határozott idő elteltével a Szolgáltatás tekintetében (amennyiben a Szolgáltatáshoz tartozó Jelen ÁSZF Mellékletében foglaltak alapján, vagy Felhasználóval egyéb módon írásban történő megegyezés útján a Felek

máshogy nem rendelkeznek) megrendeléskor választott határozott időtartamra azonos feltételek mellett automatikusan meghosszabbodik. Hosszabb díjfizetési időszak esetén havidíj alatt az időszak díj egy hónapra arányos része értendő, így például éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő.

## **6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **6.1 PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE**

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: IT Hosting Kft. – 1185 Budapest, Késmárk utca 28. Telefonszám: +36-30-180-3477, E-mail: **support@ithosting.hu**

### **6.2 PANASZÜGYINTÉZÉS MÓDJA**

Szolgáltató a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 6.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 72 órán belül – melybe az ezen Általános Szerződési Feltételek szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be – érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

### **6.3 PANASZÜGYINTÉZÉS IDEJE**

Szolgáltató Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a 6.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken hétköznapokon 10-12 és 13-15 óra között fogadja.

### **6.4 EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság piacfelügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: +36 1 4577100, Telefax: +361 3565520, Internet: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) lehet fordulni. (2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.) 138. § (2) a)). Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

6.4.1 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

6.4.2 Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

6.4.3 Bírósági eljárás. Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

6.4.4 Jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Jelen Általános Szerződési Feltételeket kiegészítő mellékletekben, és az esetlegesen a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatáshoz tartozó egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdésekben Felek a Ptk. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

## **7. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG**

7.1 Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén Felhasználó a szerződéskötéstől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől, hasonlóképpen, ha a szolgáltatás teljesítése megkezdődött, Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

7.2 Az elállási és felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

7.3 Ha Felhasználó mint fogyasztó elállási vagy felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltató részére a 6.1 bekezdésben említett panaszkezelési elérhetőségei valamelyikére a 6.3 pontban megjelölt időintervallumban.

7.4. Felhasználó mint fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a 7.1 illetve 7.2 pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát.

7.5 Ha Felhasználó mint fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató jóváírja a Felhasználó által lemondott szolgáltatás(ok) ellenértékét, melyet egyéb, Szolgáltatónál megrendelhető szolgáltatás ellenértékeként használat fel, előzetes egyeztetés alapján. Visszatérítés csak igénybe nem vett szolgáltatás felmondása esetén kérvényezhető, mely visszatérítés során az eredeti ügylet kapcsán alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.6 Azokban az esetekben, amikor Felhasználó díjvisszatérítésre jogosult, kérésére Szolgáltató az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben végzi a visszatérítést. Szolgáltató Felhasználó jelzését követően – felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költsége levonása után – 14 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A visszatérítés végrehajtásáról Felhasználó e-mailben értesítést kap. A felmerülő kezelési költségről Szolgáltató számlát állít ki.

7.7 Ha Felhasználó, mint fogyasztó külön nem rendelkezett a szolgáltatás teljesítésének megkezdéséről, tudomásul veszi Szolgáltató által nyilvántartott szolgáltatás igénybevételének megkezdési időpontját, mint valós szolgáltatás igénybevételi időpont.

7.8 Ha Felhasználó megkezdte szolgáltatásának igénybevételét a felmondási határidőn belül, és ezzel megkezdődik a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Felhasználó köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Szolgáltató hasonlóképpen jóváírja a Felhasználó számára le nem szolgáltatott szolgáltatása azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Ezen jóváírást egyéb, a Szolgáltatónál megrendelhető szolgáltatás ellenértékeként használat fel Felhasználó, előzetes egyeztetés alapján.

7.9 Felhasználó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát az alábbi esetekben:

- olyan szolgáltatás esetében, amely a Felhasználó személyéhez kötött, illetve amelyet a Felhasználó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza (pl: weboldalkészítés, szoftverlicenz, domain regisztráció, digitális tanúsítvány, oktatás, beszerzés)
- számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a szoftvert a Felhasználó feltelepítette és aktiválta

- a jogszabályok által meghatározott további esetekben

## **8. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

8.1 Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépés jelzett dátumától válnak hatályossá Felhasználóval szemben.

8.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy tájékoztatási kötelezettségének Szolgáltató elget tesz abban az esetben, ha a módosított Általános Szerződési Feltételeket – akár az eredetivel megegyező néven és helyen – a Honlapon nyilvánosságra hozza. Szolgáltatónak egyéb tájékoztatási kötelezettsége nincs.

8.3 Felhasználó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató eleget tett a 8.2 pontban leírt tájékoztatási kötelezettségnek, Felhasználó magára nézve kötelező érvényűként fogadja el a módosított Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, valamint tudomásul veszi, hogy ilyen módon neki felróható okokból bekövetkezett bármely kárért Szolgáltatóval szemben semmiféle kártérítési, és egyéb kérelemnek, reklamációnak helye nincs.

8.2 Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.06.26.

## **9. VIS MAJOR ÉS HARMADIK FÉL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSRA VÁLLALT FELELŐSSÉG**

9.1 Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

9.2 Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató harmadik fél bevonására jogosult szolgáltatásai teljesítéséhez. Ezáltal a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatást Szolgáltató, Felhasználó felé közvetíti. Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik féltől származó információk pontosságáért, és harmadik féltől származó termékek, eszközök,

szolgáltatások használhatóságáért, sem ezen termékek, eszközök, szolgáltatások használatából eredő esetleges károkért vagy bevételkiesésért.

## **10. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS**

10.1 Felek az e-mailt, valamint a Honlap részét képező hibajegy kezelő rendszert hivatalos írásos formának fogadják el egymás közötti kommunikációjukban. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi a Felhasználónak. (Ide értve, de nem kizárólagosan a Honlap részét képező hibajegykezelő rendszer által küldött e-maileket is.)

10.2 Felhasználó és Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről kötelesek a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt e-mail útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.

10.3 Felhasználó a Megrendelőlapon, vagy a megrendeléskor a megrendelni kívánt szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által rendszeresített megrendelő lapon, a Honlap ügyfélkapu részén található kapcsolattartók kezelésére rendszeresített felületen, vagy külön szerződésben megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és döntési jogosultságukat.

10.4 Felhasználó a Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. Felhasználó felelős a kapcsolattartói adatai naprakészen tartásáért, amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles 15 napon belül az erre rendelkezésre álló online felületen frissíteni a megváltozott adatokat. Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint belátása szerint további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni Felhasználótól. Ilyen irányú felhívás Felhasználó általi elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, korlátozni, vagy a Szolgáltatás elindítását megtagadni.

10.5 Felhasználó az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Szolgáltató a Felhasználó 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Felhasználó köteles a kapcsolattartásra olyan magán e-mail címet megadni, amelyet nem a Szolgáltatás keretében osztanak ki számra és a Szolgáltatás esetleges korlátozása, vagy megszűnése esetén is elérhető.



10.6 Szolgáltató a Felhasználót a kapcsolattartás során megadott e-mail cím alapján azonosítja, így Felhasználó a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott e-mail címének segítségével felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot.

10.7 Sürgős intézkedés szükségessége esetén Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Felhasználóval a Felhasználó által megadott elérhetőségeken. Ha Felhasználó nem elérhető, úgy Szolgáltató – a Felhasználó érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag Felhasználó felhatalmazása esetén módosít vagy töröl Felhasználó által feltöltött adatot.

10.8 Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, továbbá jogosult általa más szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatást tovább értékesíteni Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is.

10.9 Felhasználó a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül.

10.10 Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.

10.11 Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, a Felhasználó és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket foganatosíthat; ilyen esetben Felhasználó az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

10.12 Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben Felhasználó kárigényt nem érvényesíthet.

10.13 Fent, és az esetleges külön szerződésben, valamint a Megrendelő és Regisztrációs felületen nem szabályozott, valamint egyéb írásos vagy szóbeli megállapodás útján nem

egyeztetett kérdésekben Felek a Ptk. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

10.14 Esetleges jogviták esetén Szolgáltató álláspontja tekintendő irányadónak.

## **Melléklet 1 – Webtárhely szolgáltatás, Cloud tárhely szolgáltatás**

### **1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel (adatállomány kapacitás, processzor teljesítmény, virtuális memória, stb.) bíró tárhely igénybevételét biztosítja Előfizetőnek. Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja az alapul fekvő fizikai és/vagy virtuális felhő infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a számára elérhetővé tett tárhelyet, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória, stb.) tárhelyhez való hozzáférést biztosítja. Szolgáltató átlagban éves 99,8%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál. A Szolgáltatás igénybevétele cPanel webkiszolgáló valamint online ügyfélkapu felületen keresztül történik.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja a Szolgáltatási Csomagokban elérhető e-mail fiókok tekintetében: pop3, imap, smtp, webmail elérés, e-mail átirányítás. Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az e-mail fiókok mérete az általa igénybevett tárhely méretében benne foglaltatik.

2.3. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében dedikált, egyedi IP címet is igényelhet.

2.4. Előfizető a Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak a megrendelt Szolgáltatás felett szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az előfizetett virtuális infrastruktúrán programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

2.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

2.6. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató szerver oldali adatmentést a szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként biztosítani kívánja Előfizető részére napi, heti, havi és esetlegesen ettől eltérő rendszerességgel, de ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

2.7. Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup

Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is.

2.8 A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. A rendszeres karbantartások száma félévente nem haladhatja meg a 20 órát. A Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

2.9 Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 2 nappal a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be.

2.10 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

2.11 Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy egymást követő 3 hónapon belül a 48 órát meghaladja, az a Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.12 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túl használat nem megengedett; nagyobb vagy kisebb tárterület és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Szolgáltatási Csomag váltása vagy - amennyiben Előfizető által testre szabható paraméterezéssel rendelkező Szolgáltatás – Online ügyfélkapun történő módosítása útján van lehetőség.

2.13 Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.14 A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül

2.15 Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés, és phishing megakadályozására.

2.16 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, hibás időzített programok (cron job) futtatása, stb.

2.17 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a már élesített, de tartalommal még nem feltöltött tárhelyre delegáláskor saját logóval és hirdetéssel ellátott tájékoztató oldalt helyezni, melyet Előfizető bármikor törölhet.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,

- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

#### 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZÚNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.
- A Megrendelés felület alatt Előfizetőnek:
  - ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot, –meg kell adnia a használni kívánt domain nevet,
  - meg kell adnia a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5. A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 14 napon túli késedelembe esik. Ebben az

esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 15. napon azonnali hatállyal felmondja a Szerződést, az Előfizető hozzáféréseit a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti.

5.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.7 Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 2 – Domain regisztráció, át regisztráció, fenntartás, egyéb domain-el kapcsolatos szolgáltatások**

### **1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.4. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.5. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

1.6. Domain: Önálló internet tartomány, az internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis.

1.7. Domain név: Alfajnumerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Jelen Szabályzat olyan domain nevekre vonatkozik, amelyek helye az internetes domain rendszerben közvetlenül a .hu felső szintű vagy valamelyik az alá rendelt második szintű közdomain alatt van (pl. cegnev.hu, cegnev.co.hu). Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) domain nevek a név szerverekben kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg, ezért ha külön nincs jelölve, akkor a jelen Szabályzatban domain név alatt a kódolatlan forma értendő.

1.8. Felső szintű domain: Közvetlenül az internetes domain rendszer gyökerében delegált domain.

1.9. Második szintű domain: Közvetlenül a felső szintű domain alatt delegált domain (pl. info.hu, co.hu).



1.10. Közdomain: A .hu felső szintű, továbbá ez alatt szükség szerint megnyitott olyan második szintű internet domainek, amelyek alá a delegálást a Nyilvántartó végzi. A második szintű közdomainek aktuális listáját a Nyilvántartó honlapján hozza nyilvánosságra.

1.11. Delegálás: A domain névvel azonosított internet domain használatba adása egy szervezetnek vagy természetes személynek egy Szolgáltató által továbbított igénylés alapján.

1.12. Domain-igénylő: Valamely domain delegálására igényt benyújtott szervezet vagy természetes személy. Amennyiben az általa igényelt domain számára delegálásra kerül, domain-használóvá válik.

1.13. Domain-használó: Szervezet vagy természetes személy, akinek számára a domain delegálásra került.

1.14. Adminisztratív kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos adminisztrációs ügyekben a domain-használó képviselője.

1.15. Technikai kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos műszaki ügyekben a domain-használó képviselője.

1.16. További kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos egyéb ügyekben a domain-használó képviselője.

1.17. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az ÁSZF-ből és a Megrendelőlapból áll.

1.18. Szolgáltatás: a domain név delegálása iránti eljárás, a domain név fenntartása, valamint a domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások a Megrendelőlapon meghatározott módon.

1.19. Nyilvántartó: Az a szervezet, amely az igényelt és a delegált domain nevek kezelését – így különösen a közdomainek alá delegált domain nevekkel kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi. A .hu közdomain esetén a Nyilvántartó az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa). A .eu közdomain esetén a Nyilvántartó az EURid (European Registry of Internet Domain Names). A .com, .net, .org és sok számú más nemzetközi domain esetén a Nyilvántartó az ICANN (Internet Cooperation for Assigned Names and Numbers). Egyéb domain végződések esetén mindig az adott közdomain nyilvántartására jogosult szervezetet jelöli.

1.20. Szabályzat: A Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzat. A .hu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html> címen. A .eu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a [http://www.eurid.eu/files/docs/reg\\_pol\\_EN.pdf](http://www.eurid.eu/files/docs/reg_pol_EN.pdf) címen. Az ICANN nyilvánartása alá tartozó közdomainekre vonatkozó szabályzatok aktuális változata elérhető a <https://www.icann.org/policy> címen. További közdomainek esetén a szabályzat aktuális változata a kapcsolódó Nyilvántartó honlapján érhető el.

1.21. DNSSEC: A DNS biztonsági szempontokat figyelembe vevő kiterjesztése, melyet zónánként áll módunkban digitális aláírással ellátni, és az aláírt zónát delegálni DNSSEC-kel ellátott zónákat kiszolgáló DNS szerverünkön keresztül.

1.22. Dinamikus DNS szolgáltatás (DDNS): Dinamikus DNS szolgáltatás, melynek keretében lehetőség van egy domain névhez IP címet párosítani dinamikusan, automatizált script segítségével.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató jelen ÁSZF-ben az Online ügyfélkapuban felsorolt felső szintű és második szintű közdomainek alá tartozó domain nevek regisztrációját, átregisztrációját valamint fenntartását vállalja.

2.2. Az Előfizető a kiválasztott domain foglaltságát a Szolgáltató internetes honlapján tudja ellenőrizni.

A domain névben használható karakterek:

- a) a latin ábécé ékezet nélküli kisbetűi (a-z), továbbá
- b) a magyar ékezetes kisbetűk (á,é,í,ó,ö,ő,ú,ü,ű), továbbá
- c) a numerikus karakterek (0-9), továbbá
- d) a kötőjel (-)
- e) végződéstől függően egyes további Unicode karakterek
- A domain névnek legalább 2 karakterből kell állnia (a végződés nélkül).
- Végződéstől függően maximalizálva van a domain névben használható karakterek száma.
- A domain név nem tartalmazhat két egymást közvetlenül követő kötőjelet.
- Egy domain név nem tartalmazhat kötőjelet a harmadik (3) és negyedik (4) pozícióban, hacsak nem kezdődik az „xn” karakterekkel és a domain név egy érvényes IDN névre fordítható.

- Egy domain név nem kezdődhet az „xn-” karakterekkel és nem tartalmazhat Unicode karaktereket.
- A domain név elején és végén csak betű vagy numerikus karakter állhat.
- Különböző ábécék karaktereinek keverése (például latin, görög és cirill) egy domain néven belül nem engedélyezett. Ez azt jelenti, hogy egy domain név csak egy (1) ábécé karaktereit tartalmazhatja. A számjegyeket 0-tól 9-ig és a kötőjelet az összes ábécé tartalmazza.

2.3. Előfizető tudomásul veszi és magára vonatkozóan kötelező érvényűnek elfogadja a kiválasztott domain név szerinti Szabályzatot.

2.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Nyilvántartó által kialakított és közzétett szabályok időnként megváltozhatnak. A szabályok változásáról Szolgáltató nem köteles értesíteni Előfizetőt. A szabályok megváltozására tekintettel Előfizető nem élhet felmondással, azonban amennyiben Szolgáltató értesítést küld a változásról, Előfizető az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogást emelhet a változás ellen. Kifogás esetén Szolgáltató 15 napon belül jogosult felmondani a szerződést.

2.5. Előfizető felel és jótáll a domain regisztrációs folyamatban megadott Domain-igénylő, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyekért.

2.6. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy Domain-igénylő, Domain-használó, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyek meghatározott mértékű, közvetlen ügyintézési és eljárási jogot szereznek a részükre delegált vagy velük kapcsolatba hozott domaineik vonatkozásában, mely jogukkal bizonyos esetekben Szolgáltatónál vagy Nyilvántartónál közvetlenül is eljárhatnak.

2.7. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a domain név regisztrációja érdekében általában harmadik személyt/szervezetet, közreműködőt vesz igénybe, amelyek magatartását csak korlátozott mértékben tudja meghatározni. Erre tekintettel:

- Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő által alkalmazott általános szerződési feltételek rendelkezései szerint jár el, ebből következően a közreműködő általános szerződési feltételei kihatnak a Szerződésre is.
- Előfizető köteles együttműködni Szolgáltatóval a közreműködő előtti eljárás során, így különösen Szolgáltató felhívására minden, az eljáráshoz szükséges adatot

haladéktalanul Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, valamennyi szükséges nyilatkozatot megtenni.

- Szolgáltató nem felelős a Szerződés megkötéséért, amennyiben ez a Szolgáltató által igénybe vett közreműködő magatartására vagy szerződési feltételeire vezethető vissza, amennyiben Szolgáltató a közreműködő kiválasztása, felügyelete, utasításokkal való ellátása során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

2.8. Az ÁSZF jogviták rendezésére vonatkozó pontja nem alkalmazható nem .hu felső szintű domain alá tartozó domain név delegálása esetén. Amennyiben a Nyilvántartó az ICANN, az Előfizető a Szerződésből fakadó domain jogviták esetére aláveti magát az ICANN előtt zajló Egységes Vitarendezési Eljárásának (Uniform Dispute Resolution Procedure, <http://www.icann.org/en/help/dndr/udrp/policy>), melynek eredményét magára nézve kötelezőnek ismeri el. Egyéb Nyilvántartó esetén az adott Nyilvántartó vitarendezési eljárásának veti magát alá és annak eredményét magára nézve kötelezőnek ismeri el. Előfizető tudomásul veszi, hogy az eljárás eredményeként a delegálás visszavonására is sor kerülhet.

2.9. A .hu alá tartozó domain nevek delegálása során Szolgáltató a domain név delegálása iránti igénynek a Nyilvántartóhoz történő benyújtását megelőzően megvizsgálja, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján az igény jogszerű-e, illetve megfelel-e a Szabályzatban foglalt feltételeknek. Szolgáltató a vizsgálat eredményéért és az ennek nyomán hozott döntéséért nem vállal felelősséget. Az igény vizsgálata során Szolgáltató jogosult Előfizető jogosultságának és személyazonosságának igazolása érdekében Előfizetőtől dokumentumokat és igazolásokat kérni. Előfizető ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A jogosultság igazolására szolgálhat különösen

- magánszemély esetén
  - aláírt domain regisztrációs lap,
  - nyilatkozat a személyi adatok hitelességéről,
  - útlevél,
  - letelepedési engedély;
  - a domain végződéstől függően további igazolások
- szervezet esetén
  - cégszerűen aláírt domain regisztrációs lap,

- a szervezet létrehozását, nyilvántartásba vételét vagy bejegyzését igazoló hatósági (közigazgatási vagy bírósági) határozat, bejegyző végzés, illetve a bejegyzésre, nyilvántartásba vételre irányuló eljárás megindítását hivatalosan igazoló okirat (kérelem bírósági érkeztető pecséttel ellátott példánya),
- a szervezet nevében nyilatkozó személy képviseleti jogát igazoló okirat (pl. aláírási címpéldány),
- a domain végződéstől függően további igazolások
- védjegyjogosult esetén a védjegyoltalom igazolására szolgáló okirat;

Igénylő váltás esetén további igazolások szükségesek a domain névről lemondó féltől is.

2.10. Ha a Megrendelőlapon megadott adatok és a csatolt dokumentumok és igazolások alapján az igény a jogszabályoknak vagy a Szabályzatnak nem felel meg, illetve, ha az Előfizető nem bocsájtja a Szolgáltató rendelkezésére a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat, úgy Szolgáltató az igénylést elutasítja.

2.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénylés időpontja az a számítógépes időpecséttel meghatározott időpont, amikor a Nyilvántartó számítógépes regisztrációs rendszere az igénylést nyilvántartásba vette.

2.12. A megrendelés adatait, valamint a kapcsolódó dokumentumokat és igazolásokat Szolgáltató az igények kezelése céljából a Szerződés megszűnése napjától számított egy évig, de legalább a Szerződés hatálybalépésétől számított legalább öt évig megőrzi.

2.13. Amennyiben a domain név Előfizető számára már delegálásra került és annak fenntartását harmadik személy/regisztrátor végzi, Szolgáltató az Előfizető megbízásából a Nyilvántartónál vagy harmadik félnél eljárhat annak érdekében, hogy a továbbiakban a domain név fenntartását Szolgáltató végezhesse (domain átregisztráció / szolgáltató váltás / regisztrátor váltás).

2.14. Előfizető köteles a szükséges nyilatkozatokat megtenni és a szükséges dokumentumokat és egyéb információkat (pl. EPP kód) Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy Szolgáltatót olyan helyzetbe hozza, hogy Szolgáltató a harmadik személy regisztrátornál a domainnév átvételének lebonyolítása érdekében eljárhasson.

2.15. Szolgáltató az átvétellel/átregisztrációval kapcsolatban felmerült költségeit jogosult Előfizetőnek kiszámlázni, és Előfizető köteles azokat a díjbekérő ellenében megtéríteni.

2.16. Domain delegálására irányuló igény, valamint az Előfizető adataiban beállott változás esetén Szolgáltató a friss adatokat az erre szolgáló Online ügyfélkapu felületen keresztül fogadja. Egyes végződések esetén a Szabályzat előírja a változások papíron történő bejelentését és igazolását. Ilyen esetben a változást Előfizetőnek a vonatkozó formai követelmények szerint kell benyújtania. Szolgáltató a megfelelő adatokat az igény jogszerűségére, valamint a Szabályzatban foglaltaknak való megfelelésre vonatkozó esetleges vizsgálatot követően az igény megfelelősége esetén a Nyilvántartónak a hibátlan igénylés időpontjától számított 10 munkanapon belül elektronikus formában megküldi.

2.17. Az ugyanazon domain névre irányuló delegálási igényeket Szolgáltató a fizetés sorrendjében továbbítja Nyilvántartóhoz.

2.18. Szolgáltató az igénylés ügyintézésében felmerült problémáról (pl. a névválasztással szembeni kifogás, stb.) köteles a domain-igénylőt haladéktalanul tájékoztatni és a probléma kezelésében – a Szabályzat rendelkezései szerint – vele egyeztetve eljárni.

2.19. Amennyiben Nyilvántartó vagy közreműködője Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel, Szolgáltató erről Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja és Előfizetőt a hiányzó adatok, illetve dokumentumok és igazolások pótlólagos benyújtására hívja fel. A hiánypótlási kötelezettségének Előfizető köteles az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül eleget tenni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató a Nyilvántartónak a hiánypótlási felhívásában foglaltaknak a hiánypótlási felhívás kézhezvételétől számított 14 nap alatt nem tesz eleget, úgy Nyilvántartó számítógépes rendszere az igényt automatikusan törli. A határidőn túl leadott, de a Nyilvántartóhoz még határidőn belül eljuttatható hiánypótlások soron kívüli kezeléséért Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

2.20. Az Előfizető által pótlólagosan benyújtott adatokat, illetve dokumentumokat és igazolásokat Szolgáltató a kézhezvételtől számított legfeljebb 5 munkanapon belül Nyilvántartóhoz eljuttatja.

2.21. A Nyilvántartó által hozott döntésről Szolgáltató az Előfizetőt a domain név delegálásáról vagy a delegálás elutasításáról szóló határozat kézhezvételét követően legfeljebb 2 munkanapon belül tájékoztatja.

2.22. Szolgáltató felelőssége a Szolgáltatás megfelelő nyújtásáért az Előfizető által fizetendő díj mértékéig terjed, ide nem értve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást, az életben, a testi épségben, az egészségben okozott károsodást,

továbbá bűncselekmény következményeiért való felelősséget. A Szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

2.23. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben .hu végződésű domain nevét 1 évre kívánja regisztrálni, azt Szolgáltató technikai okokból 2 év időtartamra regisztrálja. Abban az esetben, ha előfizető a domain nevét nem hosszabbítja, Szolgáltató jogosult azt saját névszerverén keresztül, Szolgáltató kezelése alá tartozó bármely weboldalra irányítani Előfizető külön értesítése nélkül. Ebben az esetben a domain a 2. év elteltével felmondásra kerül.

2.24. Szolgáltató köteles a delegált domain név delegálását az Előfizető által kifizetett időszak végéig az Előfizető számára fenntartani.

2.25. Szolgáltató – amennyiben Előfizető erre igényt tart – külön szolgáltatás keretében biztosíthatja a Szabályzatban meghatározott – a domain név működéséhez szükséges – technikai feltételeket (elsődleges és másodlagos domain név szerver, postmaster email fiók, stb.), egyéb esetben Előfizető ezekről saját hatáskörben köteles gondoskodni.

2.26. Előfizető jogosult zónáját DNSSEC szolgáltatás által védeni az esetleges DNS támadásokkal szemben, mely szolgáltatást a Regisztrációs és Megrendelő felületen keresztül díj ellenében aktiválhatja. A DNSSEC szolgáltatás csak a Szolgáltatónál regisztrált domainek esetén vehető igénybe. A Szolgáltatótól történő átregisztrálás a DNSSEC szolgáltatás megszűnésével járhat.

2.27. Előfizető jogosult Dinamikus DNS Szolgáltatás igénybevételére (ez esetben nem igényelhető a DNSSEC szolgáltatás). Díjmentesen 1 felhasználó és maximálisan 5 aldomain (subdomain) igényelhető, minimum 5 perces frissítési intervallummal fix domain végződéssel. Díjfizetés ellenében korlátlan számú aldomain (subdomain) igényelhető a Dinamikus DNS Szolgáltatás keretében, valamint lehetőséget biztosítunk saját domain név (aldomaint is) Dinamikus DNS Szolgáltatás keretében történő kiszolgálásra. A Dinamikus DNS Szolgáltatás a következő formai megkötést tartalmazza:

- Díjmentes szolgáltatás esetén: aldomain.felhasznalo.dns-m.hu
- Fizetős szolgáltatás esetén:
  - aldomain.felhasznalo.(sajat-dinamikus-dns.)sajatomain.tld

2.28. A 2.26. és 2.27. pontban foglalt szolgáltatások esetén a szolgáltatás a megrendelést követő 5 munkanapon belül kerül aktiválásra.

2.29. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben domain neve hosszabbításáról szóló díjbekérője határidőre nem kerül rendezésre, Szolgáltató jogosult domain nevét Szolgáltató névszerverén keresztül, bármely a Szolgáltató kezelése alatt álló weboldalra irányítani, Előfizető külön értesítése nélkül, függetlenül a domain név végződésétől.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkorai Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követően azonnal, de legkésőbb a következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

3.5. Amennyiben egy adott domain név hosszabbítása nem történik meg határidőig (díjfizetést követő jóváírási idővel együtt értendő (ASZF 4.6.18)), Szolgáltató jogosult Előfizető domain nevét felfüggeszteni és/vagy törlési kérelmet benyújtani a Nyilvántartó felé. Egyes esetekben a domain név úgynevezett karanténba kerülhet, melyből a domain név visszaállítása díjköteles (ide értve a törlés előtti parkolást .hu domain esetén), mely díjat Szolgáltató a fent hivatkozott pont figyelembevételével jogosult Előfizetőnek egyszeri díjként felszámítani. Ezen díjak mértéke függ a regisztráló szervezetek szabályzatától, valamint az aktuális valutaárfolyamtól. Ezen visszaállítási díj mértéke elérheti, vagy



meghaladhatja a visszaállítandó domain regisztrálási/átregisztrálási/hosszabbítási díjának mértékét.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért Előfizető felel. A választott domain névvel kapcsolatos harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató, illetve Nyilvántartó helyébe lép, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez, és egyébként is mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, teljesítési segédeit illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

4.2. A delegált domain név megválasztásából, használatából, jelentéstartalmából eredő jogvitákból, károkozásból eredő igényekkel szemben Szolgáltató és Nyilvántartó nem tartozik helytállni. Előfizető kijelenti, hogy az ilyen költségeket Szolgáltatónak vagy Nyilvántartónak megtéríti, illetve hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

4.3 Szolgáltató a hibásan kitöltött regisztrációs lappal rendelkező, vagy egyéb szabályzatba ütköző Domain név bejegyzéséért nem vállal felelősséget, valamint a bejegyzés késlekedéséből, esetlegesen a Domain név be nem jegyzéséből Előfizető részére esetlegesen keletkezett károkért - ide értve Előfizető bevételkiesését is – nem felel, minden felelősség Előfizetőt terheli.

4.4 Szolgáltató a hibásan kitöltött regisztrációs lappal rendelkező, vagy egyéb szabályzatba ütköző Domain név bejegyzési kérelmét továbbíthatja a vele kapcsolatban álló illetékes szolgáltatószervek felé. A fenti okokból elutasított bejegyzési kérelem kezeléséből adódó költségként Szolgáltató jogosult a bejegyzési kérelmmel összefüggésbe hozható regisztrációs díj mértékével azonos mértékű kezelési költség felszámítására.

#### 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.

- A Megrendelés felület alatt az Előfizetőnek:
  - ki kell választania a domain szolgáltatás típusát (új domain regisztráció, átregisztrálás, megújítás)
  - meg kell adnia a használni kívánt domain nevet,
  - meg kell adnia a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
  - meg kell adnia a domain névhez hozzárendelni kívánt igénylőt, - adminisztratív-, műszaki- és egyéb kapcsolattartó személyeket,
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5. A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.6. Amennyiben Előfizető vagy megbízottja a Szolgáltatásban kezelt domain nevet más szolgáltatóhoz átregisztrálja, a Szolgáltatás Szolgáltató oldali teljesítése ellehetetlenül és ezért a Szerződés automatikusan megszűnik az átregisztrálás teljesülésével egy időben. Előfizető tudomásul veszi, hogy az esetlegesen további időszakra vonatkozó már befizetett Domain név fenntartási díj tekintetében sem jóváírás, sem visszatérítés igényével nem élhet, az teljes egészében Szolgáltatót illeti mint kötbér.

## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső

időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 3 – VPS (Virtuális Szerver), CLOUD VPS, CLOUD POOL (Privát Cloud, Cloud Erőforrás bérlés)**

### **1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel (adatállomány kapacitás, processzor teljesítmény, virtuális memória, stb.) bíró virtuális szerver vagy erőforráshalmaz igénybevételét biztosítja Előfizetőnek. Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja az alapul fekvő fizikai és/vagy virtuális felhő infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a számára elérhetővé tett virtuális szervert, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat. Cloud Erőforrás (erőforráshalmaz, pool) esetében kezeli a számára elérhetővé tett erőforrásokat, elosztja azokat saját maga által létrehozott virtuális szerverek között (provisioning), kezeli és

karbantartja az általa létrehozott virtuális szervert, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória, stb.) virtuális szerverhez való hozzáférést (Rendszergazda, Root) biztosítja. Szolgáltató éves 99,8%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál. A Szolgáltatás igénybevétele KVM, XEN vagy VMware alapú virtualizációs környezetben kialakított virtuális gépen (VM) valamint online ügyfélkapu felületen keresztül történik. Cloud Erőforrás (erőforráshalmaz, pool) esetében Szolgáltató az Előfizető részére csak a számára elérhetővé tett erőforráshalmaz kezeléséhez szükséges felülethez biztosítja a bejelentkezési információkat.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja a Szolgáltatási Csomagokban elérhető virtuális szerver, erőforráshalmaz szolgáltatás tekintetében: Előfizető által a Megrendelőlapon paraméterezett virtuális erőforrásokat, ide értve a processzor magok számát, virtuális memóriát, virtuális tárterületet, sávszélességet és IP címet.

2.3. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében jogosult szolgáltatását bővíteni további erőforrásokkal, kivételt képeznek ez alól az Előfizető igényei szerint nemzetközi adatparkokban létrehozott virtuális szerverek.

2.4. Előfizető a Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak a megrendelt Szolgáltatás felett szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az előfizetett virtuális infrastruktúráján programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

2.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

2.6. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató szerver oldali adatmentést a szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként biztosítani kívánja Előfizető részére napi, heti, havi és esetlegesen ettől eltérő rendszerességgel, de ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

2.7 Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is. A biztonsági mentést végző szoftverkörnyezet telepítéséhez és működéséhez Előfizetőnek kötelessége biztosítani Linux rendszer esetén root SSH kulcs elhelyezését, Windows rendszer esetén Rendszergazda jelszóval történő bejelentkezés lehetőségét legalább Szolgáltató által meghatározott fix IP címről.

2.8 A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. A rendszeres karbantartások száma félévente nem haladhatja meg a 20 órát. A Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

2.9 Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 2 nappal a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be.

2.10 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes

körü tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

2.11 Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy egymást követő 3 hónapon belül a 48 órát meghaladja, az a Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.12 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túl használat nem megengedett; nagyobb vagy kisebb tárterület és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Szolgáltatási Csomag váltása vagy - amennyiben Előfizető által testre szabható paraméterezéssel rendelkező Szolgáltatás – Online ügyfélkapun történő módosítása útján van lehetőség.

2.13 Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.14 A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

2.15 Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés, DDoS támadásba való bekapcsolódás és phishing megakadályozására.

2.16 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, forkbomb futtatása, stb.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkorai Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig (magyarországi VPS esetén):

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

3.5. Előfizető az esedékes díjat a 3.4. pontban foglaltak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidő előtt 2 munkanappal, vagy kreditegyenlege legalább a szolgáltatás időszaki díjának mértékét meghaladó egyenleggel kell rendelkezzen a következő szolgáltatások esetén:

- Külföldi VPS,
- Cloud VPS,
- Cloud Pool

3.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a 3.5. pontban foglaltaknak határidőig nem tesz eleget, Szolgáltató a számára biztosított 3.5. pontban felsorolt szolgáltatások tekintetében korlátozásra kényszerül, mely esetben mindennemű felelősség Előfizetőt terheli. Szolgáltató fenntartja a jogot Előfizető érintett szolgáltatásához tartozó virtuális erőforrás azonnali kikapcsolására, valamint a díjbekérőn szereplő fizetési határidőt megelőző munkanapon jogosult előfizető szolgáltatása alá tartozó virtuális erőforrás azonnali és végleges törlésére. Ezen esetekben is mindennemű felelősség Előfizetőt

terheli, Szolgáltató felé a vonatkozó szolgáltatások tekintetében semmiféle jogköveteléssel nem élhet.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

#### 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.
- A Megrendelés felület alatt Előfizetőnek:
  - ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
  - meg kell adni a kívánt Rendszergazda/root jelszót, valamint a használni kívánt resolver névszerverek IP címeit,
  - meg kell adnia a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5. A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 3 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 4. napon azonnali hatállyal felmondhatja a



Szerződést, az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáférését, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtartozás kezdetének 1. napjától.

5.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.7 Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 4 – Fizikai szerverhoszting, Mikroeszköz hoszting szolgáltatás (Raspberry Pi hoszting szolgáltatás, Banana Pi hoszting), Co-Location, Egyéb fizikai eszköz hoszting szolgáltatás**

### **1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: Szolgáltató 1db fizikailag létező szerver, és egyéb eszköz elhelyezését biztosítja maximálisan 1500W összteljesítményig, Előfizető által választott maximális, de nem garantált sávszélesség figyelembevételével az ehhez szükséges infrastruktúrán, a Megrendelőlapon választott paraméterekre tekintettel, rack vagy torony kivitelű szerver, vagy raspberry PI készülék esetén Előfizető számára. Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja az alapul fekvő hálózati és/vagy villamosenergia-ellátó infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a saját szerverét, vagy Szolgáltatótól külön szolgáltatásként bérelt szervert, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat. Előfizető jogosult Szervertermi Support szolgáltatást díjmentesen igénybe venni, mely az újraindítás (reset) valamint az IP konzol (IP alapú KVM kezelőfelület) felhelyezésének lehetőségét foglalja magában.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

### **2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK**

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (áramellátás, hűtés, IP cím, sávszélesség) infrastruktúrát biztosítja. Szolgáltató éves 99,9%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja a Szolgáltatási Csomagokban elérhető fizikai szerver, vagy Raspberry Pi hoszting szolgáltatás tekintetében: Előfizető által a Megrendelőlapon paraméterezett erőforrásokat, ide értve a teljesítmény (150W összteljesítmény esetén felár nélkül), IP címek számát, sávszélességet.

2.3. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében jogosult szolgáltatását bővíteni további erőforrásokkal.

2.4. Előfizető a Szolgáltatás keretében az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak korlátozott mértékben szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az elhelyezett eszközön programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

2.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, amennyiben azt Előfizető Szolgáltatótól veszi bérbe, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

2.6. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb.) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató oldali adatmentést Szolgáltató nem kíván biztosítani Előfizető részére.

2.7. Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is. A biztonsági mentést végző szoftverkörnyezet telepítéséhez és működéséhez

Előfizetőnek kötelessége biztosítani Linux rendszer esetén root SSH kulcs elhelyezését, Windows rendszer esetén Rendszergazda jelszóval történő bejelentkezés lehetőségét legalább Szolgáltató által meghatározott fix IP címről. Előfizető saját vagy bérelt eszköz elhelyezését kérheti akár mentési, migrálási, vagy egyéb okokból. Előfizető ezen igénye új megrendelésként tekintendő, melyet már meglévő hoszting szolgáltatás mellé Co-Location szolgáltatásként is igénybe vehet, mely esetén hálózati eszköz portot, IP címet, valamint sávszélességet nem, csupán villamosenergia-ellátást, hűtést, és Szervertermi Support szolgáltatást biztosít Szolgáltató.

2.8 A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. A rendszeres karbantartások száma félévente nem haladhatja meg a 20 órát. A Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

2.9 Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 2 nappal a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be.

2.10 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

2.11 Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama

- folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy
- egymást követő 3 hónapon belül a 48 órát meghaladja, az a Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.12 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túl használat nem megengedett; nagyobb sávszélesség, teljesítmény, IP cím és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Szolgáltatási Csomag váltása vagy - amennyiben Előfizető által testre szabható paraméterezéssel rendelkező Szolgáltatás – Online ügyfélkapun történő módosítása útján, valamint hibajegy (support ticket) leadásával van lehetőség.

2.13 Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.14 A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

2.15 Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés, DDoS támadásba való bekapcsolódás és phishing megakadályozására.

2.16 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, forkbomb futtatása, stb.si szerződése

2.16 Előfizető jogosult saját eszközét fizikailag is karbantartani, melyre Szolgáltató által biztosított helyiségben van lehetőség. Amennyiben Előfizető az eszközt egyéb helyszínre kívánja karbantartásra elszállítani, azt kizárólag kaució díj ellenében tehet meg, melyet készpénzben egy összegben köteles megőrzésre átadni az eszköz ellenében. Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen kaució összege az eszköz visszaérkezését követően visszatérítésre kerül részére, amennyiben az eszköz paraméterei (helyfoglalás, teljesítményfelvétel) nem változnak, és szolgáltatási szerződése érvényben van (díjfizetési tartozása nem mutatkozik, szolgáltatása egyik fél által sem került felmondásra). Előfizető tudomásul veszi, hogy a kaució nem jár vissza, amennyiben a fenti feltételek sérülnek, valamint az ügyfél egyáltalán nem szolgáltatja vissza az eszközt. Előfizető maximálisan 15 napra jogosult az eszközt elszállítani. Amennyiben a 15. napot követően Előfizető nem szolgáltatja vissza az eszközt, a kaució díj nem kerül visszafizetésre, Előfizető a kaució díj tekintetében további jogköveteléssel nem élhet.

2.17 Szolgáltató a kis fogyasztású eszközök esetén (kevesebb mint 50W összteljesítmény) szolgáltatását akciós/kedvezményes szolgáltatásként értékesíti, mely esetén nem vehető igénybe redundáns tápellátás, valamint ezen eszközökre nem vonatkozik a jelen szerződésben vállalt rendelkezésre állás sem. A Szolgáltatást kis fogyasztású eszközök esetén (kevesebb mint 50W összteljesítmény) lehetőség van a Szerződésben vállalt rendelkezésre állás mellett, és (amennyiben az eszköz kialakítása támogatja) redundáns tápellátással igénybe venni, mely igény a Szolgáltatóval folytatott írásbeli egyeztetés útján egyedi felár ellenében érvényesíthető. A kedvezményes díjak a Megrendelőlapon, illetve a Szolgáltatóval közvetlen írásbeli kommunikáció útján érhetők el.

2.18 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató által bármilyen módon biztosított eszközt használ Szolgáltatás teljesítése kapcsán, azt kizárólag Szolgáltató jogosult és köteles fizikailag karban tartani Előfizető kérésére, a kérés jogosságának eseti vizsgálata után.

2.19 Szolgáltató jogosult, de nem köteles papír alapú írásbeli szerződést kötni Előfizetővel. Előfizető elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a megrendelés véglegesítésekor érvényben lévő feltételeket.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,

- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

#### 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.
- A Megrendelés felület alatt Előfizetőnek:
  - ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
  - meg kell adni a kívánt Rendszergazda/root jelszót, valamint a használni kívánt resolver névszerverek IP címeit (amennyiben díjmentes operációs rendszer előtelepítést igényel) [az operációs rendszer esetleges licence költsége Előfizetőt terheli],
  - meg kell adnia a kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket (Raspberry PI hoszting esetén érvényes domain nevet [megrendeléskor Domain név regisztrálható, átregisztrálható],
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5 A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 3 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 4. napon azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáférését, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtarozás kezdetének 1. napjától.

5.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtarozása.

5.7 Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani Szolgáltató eszközéről, amennyiben Előfizető Szolgáltatótól veszi bérbe az eszközt. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató a fizikai eszközre csak ügyfél kizárólagos írásbeli kérése alapján léphet be, mely magával vonja legalább Eseti Rendszergazdai Szolgáltatás automatikus igénybevétele, melyet Szolgáltató jogosult utólagosan Előfizető részére kiszámlázni.

5.8 Előfizető jogosult a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, maximálisan az általa vállalt Szolgáltatás minimális időtartamára vonatkozó kötelezettségvállalás időtartamának 1/6-od részének időtartamáig (pl.: ha a Szolgáltatás minimális időtartama 1 év, a szüneteltetés maximális időtartama 2 hónap). Szolgáltató a Szolgáltatás havidíjának figyelembe vételével egyedi árat jogosult megállapítani Előfizető Szolgáltatására vonatkozó szüneteltetési időtartamára. A szüneteltetési időtartamra vonatkozó díjkezdvezményt 0%-50% között állapíthatja meg Szolgáltató. Ez idő alatt az érintett kapcsolt szolgáltatásokat (pl.: Biztonsági mentés készítés és tárolás, Üzemeltetési szolgáltatások, stb) Szolgáltató jogosult felfüggeszteni, de ezen szolgáltatások tekintetében Előfizetőt díjkezdvezmény nem illeti meg. Ezen pontban foglaltaktól csak írásbeli megállapodás alapján van mód eltérni. A jelen pontban foglalt díjkezdvezmény lehetősége nem kerül automatikusan érvényesítésre, Előfizető ezen igényéről köteles Szolgáltatóval írásban egyeztetni. Írásbeli egyeztetésnek minősül a postai úton ajánlva küldött levél, valamint az elektronikus levelezés (e-mail).



## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 5 – Webszerver üzemeltetés, Web + Mail szerver üzemeltetés, cPanel üzemeltetés, Rendszergazda bérlés, Hálózatüzemeltetés, Hálózatgazda bérlés, Egyéb rendszergazdai szolgáltatás**

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: Szolgáltató eseti, vagy havi díjfizetéshez kötött rendszergazdai (a tanácsadást is ideértve) és/vagy rendszer üzemeltetési (különböző típusú és funkciójú szerverek, hálózati eszközök, egyéb informatikai eszközök) szolgáltatást nyújt Előfizető tulajdonában lévő, vagy Előfizető által bármilyen módon bérbe vett informatikai eszközök tekintetében (nem ideértve a Szolgáltató tulajdonában lévő, Szolgáltató üzemeltetési körébe tartozó (amely rendszerekhez a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Mellékletekben vagy a Szolgáltató által Szolgáltató Honlapján, vagy a Megrendelőlapon közzétett információk alapján az Előfizetőnek nem biztosított a hozzáférés) infrastruktúrát).

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő üzemeltetési szolgáltatást biztosítja. Szolgáltató alap esetben 72 órás SLA alapján biztosít rendelkezésre állást. Ennek keretében a Szolgáltató a vállalt SLA időn belül tájékoztatja az Előfizetőt a hibaelhárítás megkezdésének tényéről, vagy a várható legkorábbi időpontról amikor a hiba elhárítását meg tudja kezdeni.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő Szolgáltatást biztosítja. Informatikai és távközlési rendszerek telepítése, konfigurálása, működésének ellenőrzése, szoftver és hardver karbantartása, tanácsadás, az ügyfél által a Megrendelőlapon választott Szolgáltatás csomag szerint a Megrendelőlapon, valamint a szolgáltatást leíró honlapon található paraméterek alapján (ide értve a vállalt SLA-t, kiegészítő szolgáltatásokat)

2.3. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében jogosult szolgáltatását bővíteni.

2.4. Előfizető a Szolgáltatás keretében az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett ideiglenesen Szolgáltatóra ruhazza át a Szerződésben meghatározott, Megrendelőlapon kiválasztott Szolgáltatás csomagban vállalt feltételek teljesítéséhez szükséges terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az általa kezelt eszközön programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt, és Szolgáltatót sem kötelezheti jogellenes cselekedetre.

2.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikailag és virtuálisan (IP alapú hálózaton keresztül) hozzáférhet.

2.6. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató oldali adatmentést Szolgáltató nem kíván biztosítani Előfizető részére, és nem felel a Szolgáltató Szolgáltatás nyújtása közben bekövetkező bármilyen adatvesztésért, a rendszer esetleges működésképtelenné válásáért, vagy Előfizető bármilyen hasonló okból bekövetkező káreseményéért. Szolgáltató jogosult de nem köteles az Előfizetőt értesíteni, amennyiben Előfizető által igényelt Szolgáltatás teljesítése veszélyezteti az adott eszköz, vagy a rajta futó szoftveres rendszerek stabilitását, működőképességét.

2.7 Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is. A biztonsági mentést végző szoftverkörnyezet telepítéséhez és működéséhez Előfizetőnek kötelessége biztosítani Linux rendszer esetén root SSH kulcs elhelyezését, Windows rendszer esetén Rendszergazda jelszóval történő bejelentkezés lehetőségét legalább Szolgáltató által meghatározott fix IP címről. Előfizető saját vagy bérelt eszköz elhelyezését kérheti mentési célból. Előfizető ezen igénye új megrendelésként tekintendő, melyet külön Megrendelőlapon leadott megrendelésként akár Co-Location szolgáltatásként is igénybe vehet, mely esetén hálózati eszköz portot, IP címet, valamint

sávszélességet nem, csupán villamosenergia-ellátást, hűtést, és Szervertermi Support szolgáltatást biztosít Szolgáltató.

2.8 Az Előfizető szolgáltatását érintő átmeneti szünetelését okozó karbantartás tényéről Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt abban az esetben, ha a szolgáltatás szünetelése várhatóan meghaladja az 1 órát. Váratlan szolgáltatáskiesés/szüneteltetés esetén Szolgáltató mentesül előzetes tájékoztatási kötelezettsége alól. Az Esetleges kiesésből adódó károkért Szolgáltató nem felel.

2.9 Eseti jelleggel végzett rendszergazdai szolgáltatás (pl: Eseti Rendszergazdai Támogatás) igénylésekor Előfizető által választott időintervallumtól eltérő Szolgáltatásnyújtás esetén Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a várható Szolgáltatásnyújtási időről, melyet Előfizető írásbeli vagy szóbeli visszaigazolása esetén Szolgáltató jogosult módosítani.

2.10 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben Megrendelőlaponigényel Szolgáltatásnyújtási időintervallumon túl további időtartamban kívánja a Szolgáltatás nyújtását, úgy az minden esetben Eseti Szolgáltatásnyújtásnak minősül, melyet Szolgáltató jogosult Előfizetővel történő egyeztetés (szóbeli vagy írásbeli) után Előfizetőnek megkezdett időegységenként számlázni. A Szolgáltatás számlázási időegységét a Szolgáltatáscsomag leírását tartalmazó honlapon feltüntetett, megrendeléskor érvényes Szolgáltatásleírás tartalmazza.

2.11 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok teljesítési ideje korlátozott, túl használat nem megengedett; többlétszolgáltatás igénybevétele Szolgáltatási Csomag váltása vagy - Előfizető kérésére – Online ügyfélkapun történő új Eseti Szolgáltatás (pl: Eseti rendszergazdai támogató) megrendelése útján, valamint hibajegy (support ticket) leadásával van lehetőség. A Szolgáltatás megrendelése esetén Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését pénzügyi teljesítéshez kötheti.

2.12 Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.13 A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

2.14 Előfizető megtesz minden tőle elvárhatót, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a lehető legrövidebb idő alatt, a lehető legkisebb fennakadással teljesíthesse. A Szolgáltató Szolgáltatása teljesítése közben adódó várakozása Előfizető válaszára, információjára a Szolgáltatás teljesítéséhez, valamint információ hiányból fakadó esetleges többletidő-ráfordítás költsége Előfizetőt terhelik.

2.15 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, forkbomb futtatása, stb.

2.16 Előfizető élhet a sürgősségi Szolgáltatásnyújtás lehetőségével felár ellenében. Szolgáltató ez esetben a sürgősségi szolgáltatásnyújtást igénylők között belátása szerint választhat, minden egyéb körülményt figyelembe véve, Szolgáltatása minél magasabb színvonalú üzemeltetése érdekében.

2.17 Szolgáltató a sürgősségi Szolgáltatásnyújtást igénylő Előfizetőket kiemelten kezeli, és kapacitásától függően a leghamarabb szolgálja ki. Sürgősségi Szolgáltatást nem igénylő Előfizetők védelme érdekében munkaidőn belül sürgősségi Szolgáltatásnyújtás keretében végzett Szolgáltatásnyújtás aránya nem haladhatja meg a 70%-ot.

2.18 Előfizetőnek jogában áll munkaidőn túli Szolgáltatásnyújtást igénybe venni, melyet a Szolgáltató kapacitásától függően elfogadhat vagy visszautasíthat. Visszautasítás esetén a már befizetett Munkaidőn túli felár összegét kredit formájában jóváírja Előfizető számára.

2.19 Szolgáltató jogosult, de nem köteles papír alapú írásbeli szerződést kötni Előfizetővel. Előfizető elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a megrendelés véglegesítésekor érvényben lévő feltételeket.

2.20 Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy egy megrendelés több egymástól független Szolgáltatást is igénybe vehet, azzal a megkötéssel, hogy minden Szolgáltatás egy eszköz vonatkozásában érvényes.

2.21 Előfizető jogosult kiegészítő, vagy különálló szolgáltatásként Monitorozást (automatikus rendszerfelügyeletet) igényelni külön díjazás ellenében, melyek leírását a monitorozás szolgáltatásra vonatkozó honlap tartalmazza. A Szolgáltatás keretében emelt szintű, SMS szolgáltatással ellátott monitorozás szolgáltatást is igénybe vehet, mely esetén Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az időszaki szolgáltatási díjon felül az SMS díját a kiküldött SMS-ek száma alapján a szolgáltatás leírását tartalmazó honlapon szereplő mindenkori díjak alapján Előfizető részére havi rendszerességgel számlázza ki.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a

Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

## 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZÚNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.
- A Megrendelés felület alatt Előfizetőnek:
  - ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
  - meg kell adni a Szolgáltatást mely operációs rendszer típusra kívánja igénybe venni,
  - meg kell adnia a kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5 A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 3 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 4. napon azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáférését, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtartozás kezdetének 1. napjától.

5.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.7 Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani Szolgáltató eszközéről, amennyiben Előfizető Szolgáltatótól veszi bérbe az eszközt. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató a fizikai eszközre csak ügyfél kizárólagos írásbeli kérése alapján léphet be, mely magával vonja legalább Eseti Rendszergazdai Szolgáltatás automatikus igénybevételét, melyet Szolgáltató jogosult utólagosan Előfizető részére kiszámlázni.

## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésre megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 6 – Szerver és egyéb informatikai, telekommunikációs eszköz bérlés szolgáltatás**

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.



1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: jelen Szerződés keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel (adatállomány kapacitás, processzor teljesítmény, virtuális memória, stb.) bíró fizikai szerver igénybevételét biztosítja Előfizetőnek. A Szolgáltatás kizárólag Szerverhoszting szolgáltatással együtt vehető igénybe (ide értve a Co-Location szolgáltatást is). Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a számára elérhetővé tett szerver szoftveres infrastruktúráját, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória, stb.) fizikai szerverhez való hozzáférést (Rendszergazda, Root) biztosítja. Szolgáltató éves 98,9%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és egyéb infrastruktúrát alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja a Szolgáltatási Csomagokban elérhető, korlátozott számban igényelhető fizikailag létező szerver-használati szolgáltatás tekintetében: Előfizető által a Megrendelőlapon paraméterezett/kiválasztott erőforrásokat, ide értve a processzor magok számát, memóriát, tárterületet, egyéb fizikai jellemzőket.

2.3. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében jogosult szolgáltatását bővíteni további erőforrásokkal.

2.4. Előfizető a Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy infrastruktúra felett, csak a megrendelt Szolgáltatás felett szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az előfizetett infrastruktúrán/eszközön programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

2.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

2.6. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató szerver oldali adatmentést a szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként biztosítani kívánja Előfizető részére napi, heti, havi és esetlegesen ettől eltérő rendszerességgel, de ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

2.7 Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is. A biztonsági mentést végző szoftverkörnyezet telepítéséhez és működéséhez Előfizetőnek kötelessége biztosítani Linux rendszer esetén root SSH kulcs elhelyezését, Windows rendszer esetén Rendszergazda jelszóval történő bejelentkezés lehetőségét legalább Szolgáltató által meghatározott fix IP címről.

2.8 A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. A rendszeres karbantartások száma félévente nem haladhatja meg a 20 órát. A Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

2.9 Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 2 nappal a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be.

2.10 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

2.11 Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama

- folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy
- egymást követő 3 hónapon belül a 48 órát meghaladja, az a Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.12 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túl használat nem megengedett; nagyobb vagy kisebb tárterület és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Szolgáltatási Csomag váltása vagy - amennyiben Előfizető által testre szabható paraméterezéssel rendelkező Szolgáltatás – Online ügyfélkapun történő módosítása útján van lehetőség.

2.13 Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.14 A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

2.15 Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés, DDoS támadásba való bekapcsolódás és phishing megakadályozására.

2.16 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, forkbomb futtatása, stb.

2.17 Szolgáltató vállalja, hogy megrendelés esetén 72 órán belül biztosítja az eszköz használatát Előfizető részére, továbbá díjmentesen vállalja az első iniciális rendszertelepítést a mindenkori elérhető, Megrendelőlapon kiválasztott operációs rendszer telepítését, mely díjmentesség csak a telepítési eljárás díjköltségére értendő nem tartalmazza az esetleges licence díjakat.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

3.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy eltérő paraméterekkel és kiegészítő szolgáltatásokkal rendelt igények esetén hosszabb időszakú megrendelést tegyen kötelezővé, vagy a Szolgáltatás nyújtását kaució díj megfizetéséhez kösse, mely kaució díj a Szolgáltatás rendes felmondással történő megszüntetése esetén Előfizetőnek kredit formájában kerül jóváírásra, melyet további a Szolgáltatónál rendelhető szolgáltatások igénybevételére használhat fel Szolgáltatóval történő egyeztetés alapján, azon szolgáltatásokra, melyekre Szolgáltató nem köti ki kredit formájában történő fizetés nem elfogadását.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

#### 5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZÚNÉSE

5.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.
- A Megrendelés felület alatt Előfizetőnek:
  - ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
  - meg kell adni a kívánt Rendszergazda/root jelszót, valamint a használni kívánt resolver névszerverek IP címeit,
  - meg kell adnia a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
  - valamint saját adatait, meglévő előfizető esetén azonosítóját és jelszavát,
- Végül Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

5.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5 A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 3 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 4. napon azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáférését, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtartozás kezdetének 1. napjától.

5.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.7 Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

5.8 Előfizető jogosult a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, maximálisan az általa vállalt Szolgáltatás minimális időtartamára vonatkozó kötelezettségvállalás időtartamának 1/6-od részének időtartamáig (pl.: ha a Szolgáltatás minimális időtartama 1 év, a szüneteltetés maximális időtartama 2 hónap). Szolgáltató a Szolgáltatás havidíjának figyelembe vételével egyedi árat jogosult megállapítani Előfizető Szolgáltatására vonatkozó szüneteltetési időtartamára. A szüneteltetési időtartamra vonatkozó díjkezdvezményt 0%-50% között állapíthatja meg Szolgáltató. Ez idő alatt az érintett kapcsolt szolgáltatásokat (pl.: Biztonsági mentés készítés és tárolás, Üzemeltetési szolgáltatások, stb) Szolgáltató jogosult felfüggeszteni, de ezen szolgáltatások tekintetében Előfizetőt díjkezdvezmény nem illeti meg. Ezen pontban foglaltaktól csak írásbeli megállapodás alapján van mód eltérni. A jelen pontban foglalt díjkezdvezmény lehetősége nem kerül automatikusan érvényesítésre, Előfizető ezen igényéről köteles Szolgáltatóval írásban egyeztetni. Írásbeli egyeztetésnek minősül a postai úton ajánlva küldött levél, valamint az elektronikus levelezés (e-mail).

5.9 A szerződés 3 év folyamatos szolgáltatásnyújtás után automatikusan megszűnik, és a szerződéskötéskor megrendelt konstrukcióval rendelkező eszköz automatikusan az Előfizető tulajdonát képezi, mely esetben a Szolgáltató továbbiakban nem nyújt díjmentes karbantartást. Amennyiben Előfizető a kezdeti megrendelésen a 3 év alatt módosított, Szolgáltató egyszeri, vagy folyamatos teljesítéssel különbözeti díjat számíthat fel. A szerverhoszting szolgáltatás díját és tartalmát jelen módosítás nem érinti.

## 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

6.3 A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

6.4. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

## **Melléklet 7 – Weblapkészítés, Webáruház készítés, Weblapbérlés, Egyéb webprogramozás, Grafikai tervezés**

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.2. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó)

1.3. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: Szolgáltató valamely programkódot módosít vagy új programkódot hoz létre, illetve bármilyen grafikával kapcsolatos munkát végez, weboldal készítésnek minősül. A Weboldal készítés független attól, hogy Szolgáltató ezt a tevékenységet saját programkódjában, a Megrendelő tulajdonában levő programkódon vagy harmadik személy által készített programon végzi el. A weboldal/ grafikai elem(ek) készítés során Szolgáltató vállalja, hogy Előfizetővel közösen megbeszélte és előzetesen meghatározott feltételek alapján weboldalt/grafikai eleme(ke)t fejleszt. Szolgáltató programozási tevékenységet végez, melynek eredménye egy vagy több, az interneten megjelenő weboldal és aloldala(i). Szolgáltató grafikai tervezési és kivitelezési szolgáltatást végez, a programozási tevékenységhez kapcsolódóan, vagy attól függetlenül.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a programozási és/vagy grafikai szolgáltatást az előzetes egyeztetés(ek) alapján biztosítja.

2.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő Szolgáltatást biztosítja. Szolgáltató az elkészült weboldal adminisztrátori felületéhez hozzáférést biztosít megrendelőnek (amennyiben van adminisztrációs felülete).

2.3. Szolgáltató a weboldal készítés szolgáltatás ellenértékét elengedi abban az esetben, ha Előfizető a Weboldal készítés mellé a 3. pontban meghatározott Bérletet is igénybe veszi.



2.4. Amennyiben Előfizető a bérlet mellett dönt, Felek a Weboldal készítés értékét a kiválasztott havi díj 36 hónapra vetített összegében (36 x havi díj) fogadják el, a Szerződés megkötésének pillanatában.

2.5. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető másképp nem állapodnak meg, a Weboldal készítés során létrejött szellemi termék, forráskód, grafikai tartalom, szerzői jogok Szolgáltató tulajdonát képezik, ahhoz Előfizető Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül nem férhet hozzá. Ez esetben Előfizető köteles az esetlegesen Szerzői Jog által védett tartalmak felhasználását törvényesen biztosítani Szolgáltató részére.

2.6. A weboldal által tárolt adatok minden esetben Előfizető tulajdonát képezik, azokra igényt tarthat, és Szolgáltató köteles azokat kiadni ésszerű időn belül olyan formátumban, melynek beolvasása bárki számára elérhető (például: csv,txt).

2.7. Előfizető kiegészítő szolgáltatásként külön díjazás ellenében (külön árajánlat alapján) jogosult szolgáltatását bővíteni/módosítani.

2.8. Előfizető a Szolgáltatás keretében az érintett szoftvereszköz felett ideiglenesen Szolgáltatóra ruházza át a Szerződésben meghatározott, Megrendelőlapon kiválasztott Szolgáltatás csomagban vállalt feltételek teljesítéséhez szükséges terjedelmű rendelkezési jogot.

2.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt, és Szolgáltatót sem kötelezheti jogellenes cselekedetre, ide értve a Szerzői Jogokba ütköző tartalmi elemekkel kapcsolatos tevékenységeket.

2.10. Előfizető köteles rendelkezni a Szerzői Jogokkal, amennyiben a honlapon Szerzői Jog által védett bármi nemű alkotás jelenik meg, ide értve bármilyen médiatartalmat és grafikai elemeket is. Szolgáltatót a Szerzői Jogok meglétét nem ellenőrzi, és hiányuk esetén sem tartozik semmi nemű felelősséggel.

2.11. Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében Szolgáltató által bármely módon létrehozott, vagy módosított adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen. Szolgáltató oldali adatmentést Szolgáltató nem kíván biztosítani Előfizető részére, és nem felel a Szolgáltató Szolgáltatás nyújtása közben bekövetkező bármilyen adatvesztésért, a rendszer esetleges működésképtelenné válásáért, vagy Előfizető bármilyen hasonló okból bekövetkező káreseményéért. Szolgáltató jogosult de nem köteles az Előfizetőt értesíteni, amennyiben Előfizető által igényelt Szolgáltatás teljesítése

veszélyezteti az adott eszköz, vagy a rajta futó szoftveres rendszerek stabilitását, működőképességét. Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás teljesítését abban az esetben, ha Szolgáltató által biztosított eszköz, vagy Szolgáltató által biztosított szoftveres rendszerek stabilitása, működőképessége veszélyeztetett.

2.12. Előfizető kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vehet biztonsági mentési lehetőséget, melyet Szolgáltató erre a célra biztosított eszközén Előfizető felelősségére tárol. Biztonsági mentésből való visszaállítás kapcsolódó szolgáltatásként díjazás ellenében Szolgáltatótól igénybe vett biztonsági mentési szolgáltatás esetén díjmentes, eltérő esetben Szolgáltató visszaállítási díjat (Backup Visszaállítási díj) valamint ezen felül munkadíjat (Eseti Rendszergazdai Támogatási díj) számíthat fel, melyet Előfizető köteles a munka megkezdése előtt díjbekérő ellenében rendezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem felel a biztonsági mentés helyességéért, és a visszaállításból esetlegesen adódó árokért, ide értve Előfizető esetleges bevételkiesését is.

2.13. Az Előfizető szolgáltatását érintő átmeneti szünetelését okozó karbantartás tényéről Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt abban az esetben, ha a szolgáltatás szünetelése várhatóan meghaladja az 1 órát. Váratlan szolgáltatáskiesés/szüneteltetés esetén Szolgáltató mentesül előzetes tájékoztatási kötelezettsége alól. Az Esetleges kiesésből adódó károkért Szolgáltató nem felel.

2.14. Eseti jelleggel végzett rendszergazdai szolgáltatás (pl: Eseti Rendszergazdai Támogatás) igénylésekor Előfizető által választott időintervallumtól eltérő Szolgáltatásnyújtás esetén Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a várható Szolgáltatásnyújtási időről, melyet Előfizető írásbeli vagy szóbeli visszaigazolása esetén Szolgáltató jogosult módosítani.

2.15. Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;

- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

2.16. Előfizető megtesz minden tőle elvárhatót, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a lehető legrövidebb idő alatt, a lehető legkisebb fennakadással teljesíthesse. A Szolgáltató Szolgáltatása teljesítése közben adódó várakozása Előfizető válaszára, információjára a Szolgáltatás teljesítéséhez, valamint információ hiányból fakadó esetleges többletidő-ráfordítás költsége Előfizetőt terhelik.

2.17. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel, túlterhelés generálása, forkbomb futtatása, stb.

2.18. Szolgáltató jogosult, de nem köteles papír alapú írásbeli szerződést kötni Előfizetővel. Előfizető elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a megrendelés véglegesítésekor érvényben lévő feltételeket.

2.19. Előfizető jogosult kiegészítő, vagy különálló szolgáltatásként Üzemeltetési Szolgáltatást igénybe venni. Ennek részleteit az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkozó Melléklete tartalmazza.

2.20. Előfizető jogosult kiegészítő, vagy különálló szolgáltatásként Monitorozást (automatikus rendszerfelügyeletet) igényelni külön díjazás ellenében, melyek leírását a monitorozás szolgáltatásra vonatkozó honlap tartalmazza. A Szolgáltatás keretében emelt szintű, SMS szolgáltatással ellátott monitorozás szolgáltatást is igénybe vehet, mely esetén Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az időszakai szolgáltatási díjon felül az SMS díját a kiküldött SMS-ek száma alapján a szolgáltatás leírását tartalmazó honlapon szereplő mindenkori díjak alapján Előfizető részére havi rendszerességgel számlázza ki.

### 3. AZ ELKÉSZÍTETT WEBOLDAL BÉRLÉSÉNEK FELTÉTELEI

3.1. Előfizetőnek lehetősége van a 2 pontban meghatározott Weboldal készítés keretében létrejött weboldal bérelni, melyhez szolgáltató a 3.4 pont szerint biztosítja a működési feltételeket.

3.2. A bérleti szolgáltatás ára függ az elkészült weboldal funkcióitól. Előfizető tudomásul veszi, hogy a végső árat Szolgáltató által küldött Ajánlat tartalmazza.

3.3. Szolgáltató a bérletet minimum egy éves periódusra biztosítja, de lehetőséget biztosít havi rendszerességű díjfizetésre.

3.4. A bérlet során Előfizető kizárólag olyan mértékben férhet hozzá a weboldalhoz és adminisztrátori felületéhez, amivel a weboldal saját funkcióit elérheti. Szolgáltató nem biztosít direkt hozzáférést a weboldal fájljaihoz, adatbázisához. Nem ad lehetőséget megrendelőnek saját vagy harmadik fél által gyártott programok feltöltésére, aktiválására.

3.5. Szolgáltató a weboldal bérelt árát úgy állapította meg, hogy egyetlen nagy teljesítményű szerveren több weboldalt is el kíván helyezni (webhoszting szolgáltatás), így Előfizető a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más megrendelővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Ilyen erőforrás például a processzor, a merevlemez, memória vagy a hálózati kapcsolat.

3.6. Szolgáltató bérleti árait átlagos forgalmú (látogató, hálózati forgalom, adatbázis forgalom) oldalakhoz kalkulálta ki.

#### 4. DÍJFIZETÉS

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkorai Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

4.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

4.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

4.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),

- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

## 5. FELELŐSSÉG

5.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

5.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Szolgáltató a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

## 6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

6.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

6.2. A szerződéskötés menete:

- Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán, vagy e-mail útján juttathatja el a Szolgáltató felé.
- A Megrendelésnek tartalmaznia kell:
  - milyen módon kívánja a szolgáltatást igénybe venni (Bérlés vagy normál weboldal készítés). Amennyiben Előfizető erről nem rendelkezik, Szolgáltató jogosult, de nem köteles mindkét esetre árajánlatot készíteni. Szolgáltató saját hatáskörben dönthet az általa biztosított Szolgáltatás nyújtásának módjáról.
  - meg kell adni a Szolgáltatást mely programozási nyelven/milyen környezetben kívánja igénybe venni. Ezen adat hiányában Szolgáltató saját hatáskörében dönthet az általa biztosított Szolgáltatás programozástechnológiai specifikációjáról.
  - meg kell adnia a kívánt (al)oldalak számát, jellegét, tartalmának pontos definiálásával együtt. Szolgáltató tartalmi szerkesztési (content management) szolgáltatást külön megbízás alapján nyújthat.
- A megrendelés alapján Szolgáltató árajánlatot készít a fenti pontok figyelembevételével, mely tartalmazhat az általa szükségesnek vagy opcionálisnak ítélt kapcsolt szolgáltatásokra vonatkozó árajánlatot is.
- Előfizető dönthet arról, hogy kíván-e kiegészítő szerződést kötni Szolgáltatóval a Szolgáltatás teljesítése kapcsán. Amennyiben ilyen szerződés köttetik, úgy az

abban foglaltak az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és jelen Melléklet egyes pontjait felüldefiniálhatják. A kiegészítő szerződésben nem szabályozott pontokon túlmenően az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és jelen Melléklet nem felüldefiniált pontjai vonatkoznak.

- Előfizető az árajánlatot (esetleges módosításokkal együtt) elfogadja, ezzel egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és annak vonatkozó Mellékleteinek tartalmát, valamint az esetlegesen kötött kiegészítő szerződés tartalmát.
- Szolgáltató díjbekérőt állít ki Előfizető részére, melynek rendezése után megkezdzi a Szolgáltatás nyújtását.

6.3. A specifikáció és az esetleges adatközlés beli hibák javítására végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig. (Árajánlat elfogadása, esetlegesen kiegészítő szerződés megkötése, Szolgáltatói részről a díjbekérő megküldésének időpontja értendő véglegesítés alatt)

6.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

6.5. A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 3 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 4. napon azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, az Előfizető hozzáféréseit a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáféréseit, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtartozás kezdetének 1. napjától.

6.6 A Szerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

6.7. Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani Szolgáltató eszközéről, amennyiben Előfizető Szolgáltatótól veszi bérbe az eszközt. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek. A törölt adatok vonatkozásában Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

## 7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

7.1. Szerződés módosítására utólagosan csak a Felek kölcsönös írásbeli megegyezése alapján van lehetőség.

7.2. A véglegesített megrendeléshez képest bármi nemű módosítás új szerződés tárgyát képezi, mely új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg Szolgáltató jogosult a megrendelés módosításáért 18 000 Ft + ÁFA egyszeri díjat felszámítani megrendelésmódosítási díjként.

7.3. A 7.2. pontban hivatkozott megrendelésmódosítási díj csupán adminisztrációs díj, nem tartalmazza az új szerződésben foglalt Szolgáltatások díját.

7.4. Módosítás esetén a már elkészült, és a módosítás értelmében esetlegesen feleslegessé váló elvégzett Szolgáltatás díját Szolgáltató jogosult Előfizetőnek felszámítani, mely díj független a módosított szerződésben foglalt Szolgáltatási díjtól, és a 7.2. pontban foglalt adminisztrációs díjtól.

## **Melléklet 8 – SMS, Emeltdíjas SMS**

## **Melléklet 9 – Vízonteladói Melléklet**

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Vízonteladó: a Megrendelőlapon meghatározott, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást vízontértékesítés céljából igénybe veszi, vagy az a természetes személy aki a jelen Melléklet 2.3. pontjában foglaltaknak megfelel. (Általános Szerződési Feltételek szerinti Felhasználó) (Továbbiakban: Előfizető)

1.2. Vízonteladói Státusz: Szolgáltató jogosult Szolgáltatását kedvezményesen értékesíteni. A kedvezmény mértéke szerint 'Small Business', 'Company', 'Enterprise' kategóriát különböztet meg.

1.3. Viszonteladói Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Viszonteladói Keretszerződésből, az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ből, a tőle elválaszthatatlan mellékletet képző Mellékletekből és a Megrendelőlapból áll.

1.4. Szolgáltatás: Minden a Szolgáltató által meghatározott és a Viszonteladói Keretszerződésben felsorolt tevékenység, melyet Szolgáltató egyébként Szolgáltat.

1.5. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat tartalmazó, a Szolgáltató által a Szolgáltatás honlapján közzétett árazás, melyet Előfizető a bejelentkezés után ér el. Szolgáltató honlapjának egyes részein külön jelzéssel vannak ellátva Előfizetőre vonatkozó aktuális árak, máshol azonban a szokásos listaár kerül feltüntetésre a rendszer sajátosságai miatt. Előfizető kedvezménye a díjbekérő kiállításakor kerül feltüntetésre.

1.6. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.7. Online ügyfélkapu: A Honlapnak Szolgáltató által biztosított felülete, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

2.1. Szolgáltató a Viszonteladói Szerződés keretében Előfizető részére, saját felhasználásra, vagy továbbértékesítés céljából végzi a Szolgáltatást.

2.2. Előfizető Viszonteladói Keretszerződés birtokában mentesül az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), valamint a Mellékletekben szereplő azon kitételek alól, melyek szerint a Szolgáltatás másra át nem ruházható.

2.3. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározottak szerint jogosult Viszonteladói Státuszt aktiválni Viszonteladói Keretszerződés nélkül, amennyiben Előfizető egyidejűleg nagy mennyiségű megrendeléssel fordul Szolgáltatóhoz; amennyiben időszakos költségi kerete megegyezik, vagy meghaladja a Honlapon feltüntetett minimális követelményeket (Viszonteladói Státusz megjelölésével); kreditegyenlege, vagy időszakos kreditfeltöltés mértéke megegyezik, vagy meghaladja a Honlapon feltüntetett minimális követelményeket (Viszonteladói Státusz megjelölésével). Ezen kitételek alapján aktivált Viszonteladói Státusz esetén a 2.2. pontban foglaltak Előfizetőre nem érvényesek. Előfizető nem mentesül az át nem ruházhatósági kötelelem alól.



2.4. Vizonteladói Státuszt minden esetben Előfizetőnek kell igényelni, Szolgáltató azt automatikusan nem aktiválja.

2.5. A Vizonteladó köteles a Vizonteladói Keretszerződés 1 (egy) eredeti, cégszerűen aláírt példányát, valamint aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintáját postai úton a Szolgáltató székhelyére a Vizonteladóként történő regisztráció eredményéről szóló értesítés megérkezésétől számított 5 (öt) napon belül visszaküldeni. Amennyiben a 2.3. pontban foglaltak szerint kerül aktiválásra Előfizető Vizonteladói Státusza, Előfizető mentesül a jelen pontban hivatkozott iratok kitöltése és Szolgáltató részére megküldése alól.

2.6. Szolgáltató jogosult a Vizonteladói Státusz aktiválását egyéb iratok megküldéséhez kötni, melyekről jogosult másolatot készíteni, és azt a Vizonteladói Státusz megszűnésétől számított 5 évig megőrizni. Ilyen iratok lehetnek bankszámla-szerződés, bankgarancia igazolás, stb.

2.7. A Szolgáltató jogosult indokolás nélkül megtagadni a Vizonteladói Státusz engedélyezését.

2.8. Szolgáltató jogosult a Vizonteladói Státusz feltételeit egyoldalúan módosítani, és Előfizető Vizonteladói Státuszát a módosult feltételeknek megfelelően módosítani.

2.9. A Vizonteladói Keretszerződés határozatlan időre szól. A Vizonteladói Keretszerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel bármelyik Fél a másik Félhez írásban, tértivevényes ajánlott postai küldeményben, rendes felmondással felmondhatja. A jelen pont szerinti felmondás átvételének megtagadása a Vizonteladói Keretszerződés megszűnésére nincs halasztó hatállyal.

2.10. A Vizonteladói Keretszerződés bármely okból, rendes felmondással történő megszűnése esetén a megszűnés időpontjáig fennálló kötelezettségeiket Felek kötelesek kölcsönösen teljesíteni, továbbá egymással azonnal, de legkésőbb a Vizonteladói Keretszerződés megszűnését követő 8 (nyolc) napon belül elszámolni.

2.11. Felek jogosultak a Vizonteladói Keretszerződés azonnali hatállyal felmondani, ha bármely fél a Vizonteladói Keretszerződésben, vagy az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF), és Mellékleteiben foglalt kötelezettségét a másik fél előzetes – az azonnali hatályú felmondást legalább 3 (nyolc) nappal megelőzően közölt, a kötelezettség megszegésének jogkövetkezményeire is kiterjedő - írásbeli figyelmeztetése (e-mail, sms, vagy postai úton történő felszólítást is ide értve) ellenére nem teljesíti. A rendkívüli

felmondást írásban, tértivevényes ajánlott postai küldeményben kell a szerződésszegő féllel közölni. A jelen pont szerinti felmondás átvételének megtagadása a Vízszeladói Keretszerződés megszűnésére nincs halasztó hatállyal.

2.12. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Előfizető részéről:

- bármely fizetési kötelezettségével (számlatartozás) – a Szolgáltatóval előzetesen írásban nem közölt és Szolgáltató által elfogadólag nem visszaigazolt – legalább 15 (tizenöt) naptári napos késedelembe esik,
- az Előfizető által megrendelt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető részére beszerzett Termékek átvételével és esetleges elszállításával Előfizető – a Szolgáltatóval előzetesen írásban nem közölt és Szolgáltató által elfogadólag vissza nem igazolt – legalább 15 (tizenöt) naptári napos késedelembe esik.

Jelen pont szerinti súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a Vízszeladói Keretszerződéstől a késedelembe esést követő 15 (tizenöt) naptári nap elteltével elállni, továbbá az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott késedelmi kamat, behajtási költségátalány és a késedelem alatt felmerülő, a késedelembe esés tényéről szóló tájékoztatáshoz kapcsolódóan felmerülő mindennemű költségét, továbbá az elállással kapcsolatos egyéb költségeit Előfizetővel szemben érvényesíteni. Előfizető a jelen pont szerinti elállás esetén Szolgáltatóval szemben semmilyen követeléssel nem élhet, vele szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

2.13. Amennyiben a Szolgáltató Vízszeladói Keretszerződést azonnali hatállyal felmondja, akkor a felmondás keltével Előfizető Szolgáltatónál rendelkezésre álló kedvezményei megszűnnek, és minden fizetési kötelezettsége (valamennyi számlatartozása és járulékai) teljes összegében lejárttá és esedékessé válik.

2.14. Az írásbeli felmondás kézbesítettnek tekintendő a tértivevényes ajánlott postai küldemény feladóhoz történő visszaérkezésének napján, amennyiben a küldemény Szolgáltató hibáján kívül eső ok miatt nem került kézbesítésre.

### 3. DÍJFIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkorai Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

3.2. Amennyiben a Megrendelőlapon Előfizető egyéb valuta alapú díjfizetést választott, úgy a Díjszabásnak a kérdéses pénznemben megadott díjai irányadók, valamint a számlázás is a megadott pénznemben történik.

3.3. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki.

3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- PayPal fizetéssel, vagy
- Előfizető külön igénybejelentése alapján készpénzben,
- Bankkártyával történő kiegyenlítéssel (PayPal szolgáltatón keresztül),
- Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

3.5. Szolgáltató jogosult a fenti díjfizetési feltételektől Előfizető számára pozitív irányban eltérni.

3.6. Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Szolgáltatás nyújtást megkezdeni abban az esetben is, ha Előfizető a Szolgáltatási díjat a Szolgáltatás nyújtás megkezdéséig nem rendezte.

3.7. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtás megkezdését indoklás nélkül megtagadni, ha Előfizetőnek bármilyen jellegű díjtartozása mutatkozik.

#### 4. FELELŐSSÉG

4.1. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Szolgáltató a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

4.3. Előfizető az általa viszontértékesített Szolgáltatások tekintetében úgy felel, mintha azt maga vette volna igénybe.

#### 5. A VISZONTELADÓI SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A Viszonteladói Szerződés a Viszonteladói Keretszerződés mindkét fél általi cégszerű aláírása által jön létre.

5.2. A szerződéskötés menete:

- Előfizető ellenőrzi Szolgáltató Honlapjának vonatkozó felületén, hogy jogosult-e a Viszonteladói Státusz igénylésére.
- Előfizető jelzi Szolgáltató felé Viszonteladói Keretszerződés kötésének szándékát írásban (e-mail, vagy postai levél útján), melyben megküldi egyidejűleg a 2.3. pontban foglalt iratok hiteles másolatát.
- Szolgáltató kitöltött Viszonteladói Keretszerződést küld Előfizetőnek e-mailben, vagy postai úton.
- Előfizető a megküldött keretszerződést, mint akaratával mindenben egyezőt jóváhagyólag cégszerű aláírással elfogadja, és azt postai úton megküldi Szolgáltató székhelyére ajánlott küldeményként. (Célszerű e-mailben is megküldeni az aláírt szerződés képi mását Szolgáltató e-mailcímére, mellyel a Viszonteladói Státusz aktiválása Előfizető részéről gyorsítható.)
- Szolgáltató (amennyiben hitelt érdemlően megbizonyosodott az aláírás és a Viszonteladói Keretszerződés hitelességéről) mint akaratával egyezőt jóváhagyólag aláírja és második példányát Előfizető részére megküldi.
- Szolgáltató aktiválja a Viszonteladói Státuszt Előfizető részére.

5.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar és angol nyelven is lehetőség van. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

5.5. Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett Előfizető hozzáférését, és a Szolgáltatás teljesítését korlátozni/felfüggeszteni a díjtartozás kezdetének 1. napjától.

5.6. A Viszonteladói Keretszerződés felmondása írásban, e-mailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

5.7. Szolgáltató az Előfizető által bármely módon jogsértő tevékenységéért felelősséget nem vállal, a felelősség kizárólag Előfizetőt terheli.

## 6. A VISZONTELADÓI KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

6.1. Szerződés módosítására utólagosan csak a Felek kölcsönös írásbeli megegyezése alapján van lehetőség.

6.2. A véglegesített Viszonteladói Keretszerződéshez képest bármi nemű módosítás új szerződés tárgyát képezi, mely új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg Szolgáltató jogosult a Viszonteladói Keretszerződés módosításáért 10.000 Ft + ÁFA egyszeri díjat felszámítani szerződésmódosítási díjként.

6.3. A 6.2. pontban hivatkozott szerződésmódosítási díj csupán adminisztrációs díj, nem tartalmazza az új szerződésben foglalt esetleges további díjakat.

6.4. Módosítás esetén a már érvényben lévő Viszonteladói Keretszerződés kapcsán esetlegesen igénybe vett kedvezmények és egyéb Szolgáltatások vonatkozásában a módosított Viszonteladói Keretszerződésbe foglalt kiegészítő záradék szolgál információval.

## **Melléklet 10 – Domain Lista**

### **1. A SZOLGÁLTATÓ FŐ OLDALA(I):**

- ithosting.hu
- admin.ithosting.hu

### **2.A SZOLGÁLTATÓ TOVÁBBI OLDALAI (SZOLGÁLTATÓ KEZELÉSE ALATT ÁLLÓ OLDALAK):**

- ithosting.hu
- admin.ithosting.hu
- autoszamlazz.hu

## **Melléklet 11 – Késedelmi díjak és fizetési felszólításokra vonatkozó díjtáblázat**

### **Szolgáltatás**

Leírás

Ár (nettó) Ft

### **Felszólítási SMS/e-mail díja**

Késedelmes fizetés esetén felhasználó értesítése SMS-ben, vagy e-mail útján

1 000 Ft

**Postai úton történő felszólítás díja**

Késedelmes fizetés esetén felhasználó értesítése ajánlott levélben

5 000 Ft

**Visszakapcsolási díj**

Korlátozott, felfüggesztett szolgáltatás/hozzáférés visszaállítása (Véglegesen törölt adatok nem állíthatók vissza)

15 000 Ft

**Hibás utalás kezelési költsége**

Hibásan kitöltött közlemény rovat, vagy nem megfelelő összegű utalás esetén visszautalás, kreditjöváírás, tranzakció kezelés díja

1 000 Ft

**Behajtó cég részére történő átadás ügyintézési díja**

Díjnemfizetés miatt, előzetes tájékoztatást követően (Fizetési felszólítás), a díjtartozás behajtó céghez történő átadás adminisztrációs díja

20 000 Ft

**Backup visszaállítási díj\***

Backup visszaállítási díj biztonsági mentés szolgáltatás hiányában bármely, vagy a szolgáltatásban foglaltaktól eltérő biztonsági mentés helyreállítására vonatkozik

15 000 Ft

**Domain visszaállítási díj\*\***

Csak bizonyos domainek esetén, korlátozott ideig igényelhető visszaállítás díja, mely a hosszabbítási díjon felül fizetendő

Kérje Szolgáltató aktuális árairól írásbeli tájékoztatást\*

\* A Backup visszaállítási díj nem tartalmazza a visszaállításhoz szükséges időre vonatkozó Eseti rendszergazdai szolgáltatási díjat.

\*\* A domain egyes esetekben lejáratot követően karanténba kerülhet, mely idő alatt Felhasználó azt visszaállíthatja.

A visszaállítás díja függ a domain végződéstől, valamint az aktuális valuta árfolyamoktól, ezért ez esetben mindenképp vegye fel a kapcsolatot Szolgáltatóval a további információkért.

**Kelt: Budapest, 2020. május 30.**